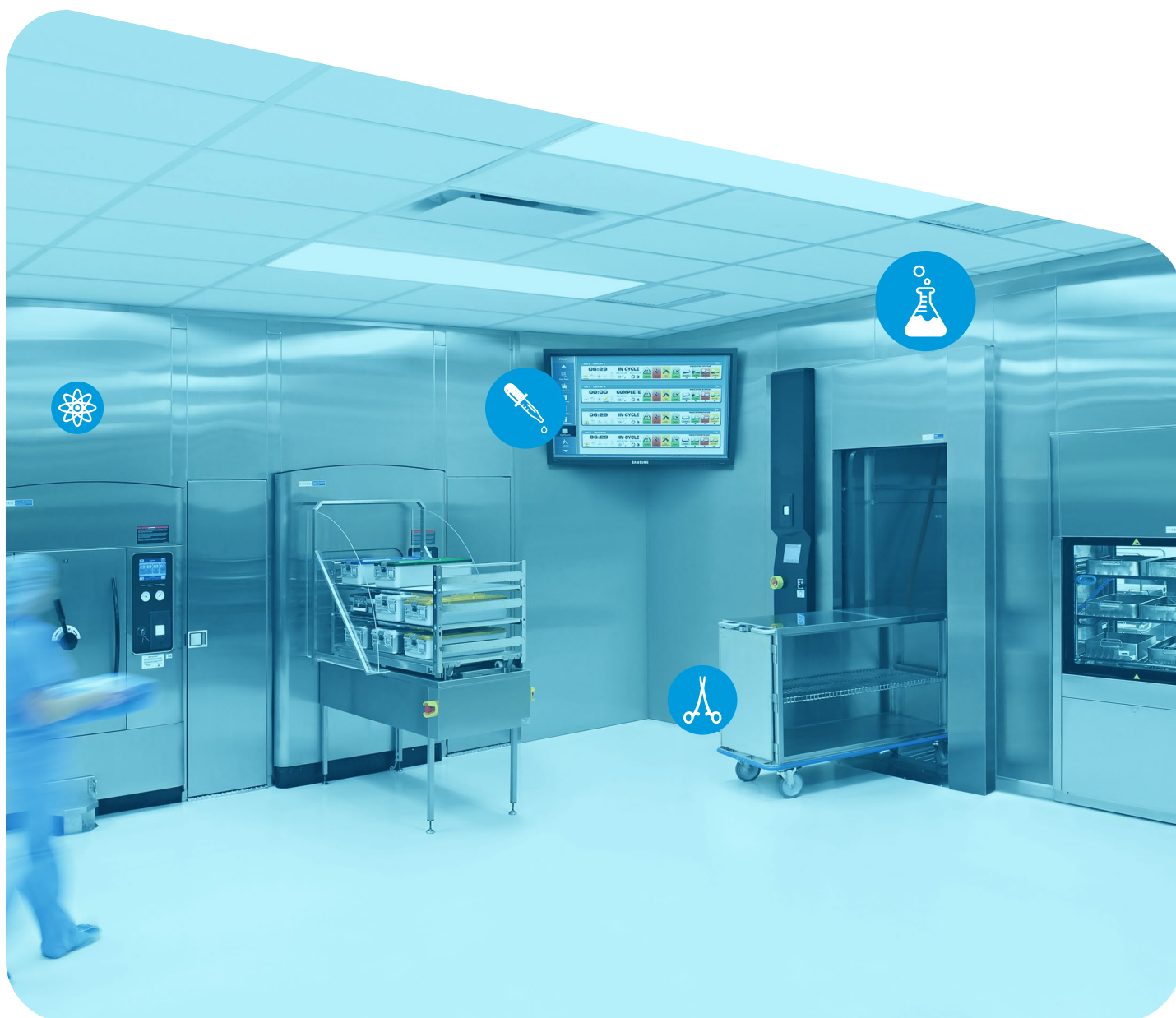


myTeam

CSSD MANAGEMENT

FICHA DE PRODUTO



myTeam

CSSD MANAGEMENT

FICHA DE PRODUTO

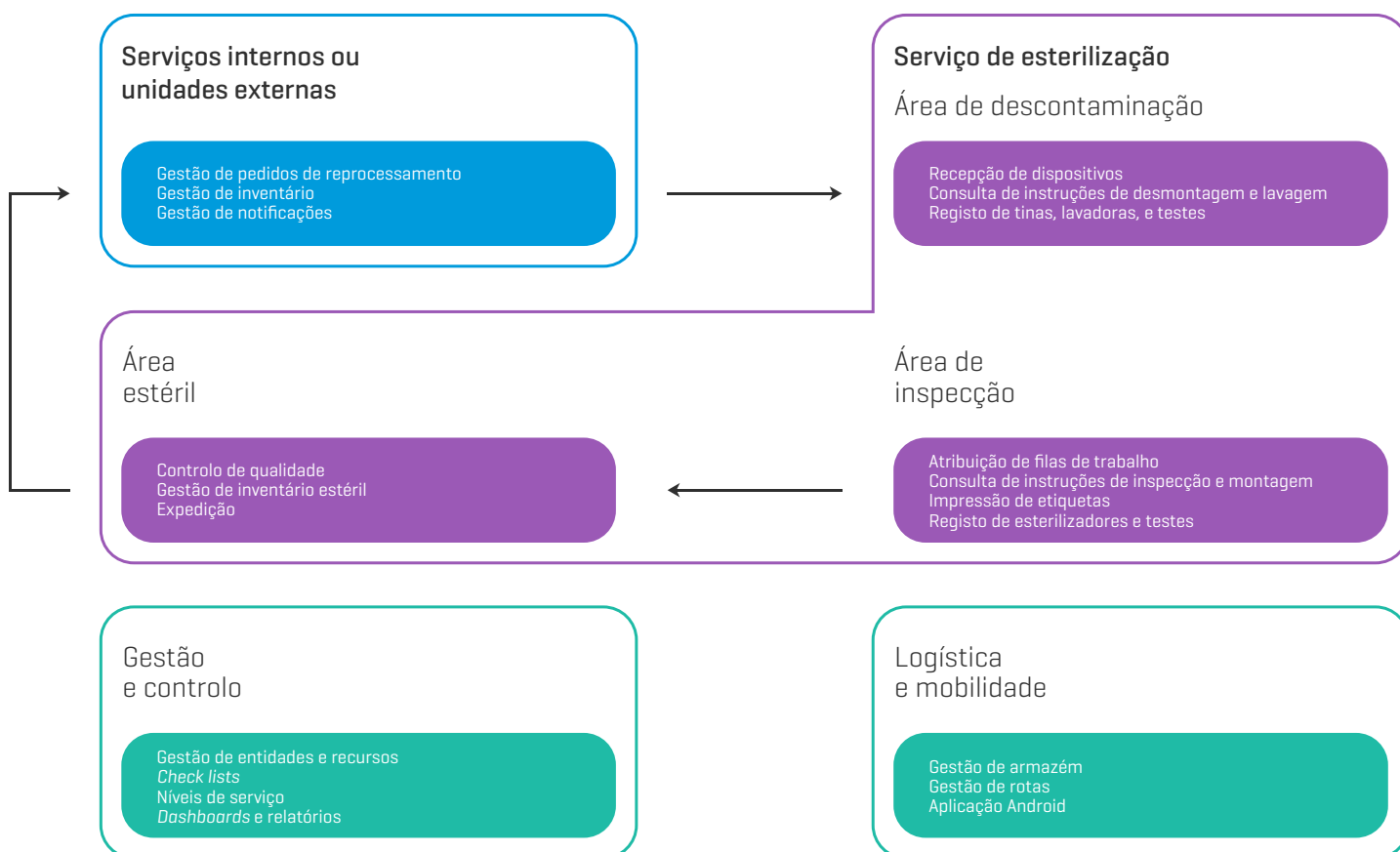


INTRODUÇÃO

O **myTeam CSSD Management** é um sistema para a gestão de centrais e serviços de esterilização.

Tendo como base um motor de gestão de processos, o sistema está desenhado por forma a mapear as actividades, e respectivos dados, que decorrem do reprocessamento de dispositivos médicos e contempla funcionalidades para a integração de unidades de saúde externas que utilizem uma central de esterilização em regime de outsourcing.

O **myTeam CSSD Management** disponibiliza uma gestão global, e em tempo real, dos dispositivos médicos, desde a sua recolha até à entrega nas unidades de saúde, considerando a rastreabilidade das diferentes etapas no ciclo de reprocessamento, os níveis de serviço contratados, a logística e o controlo de qualidade.



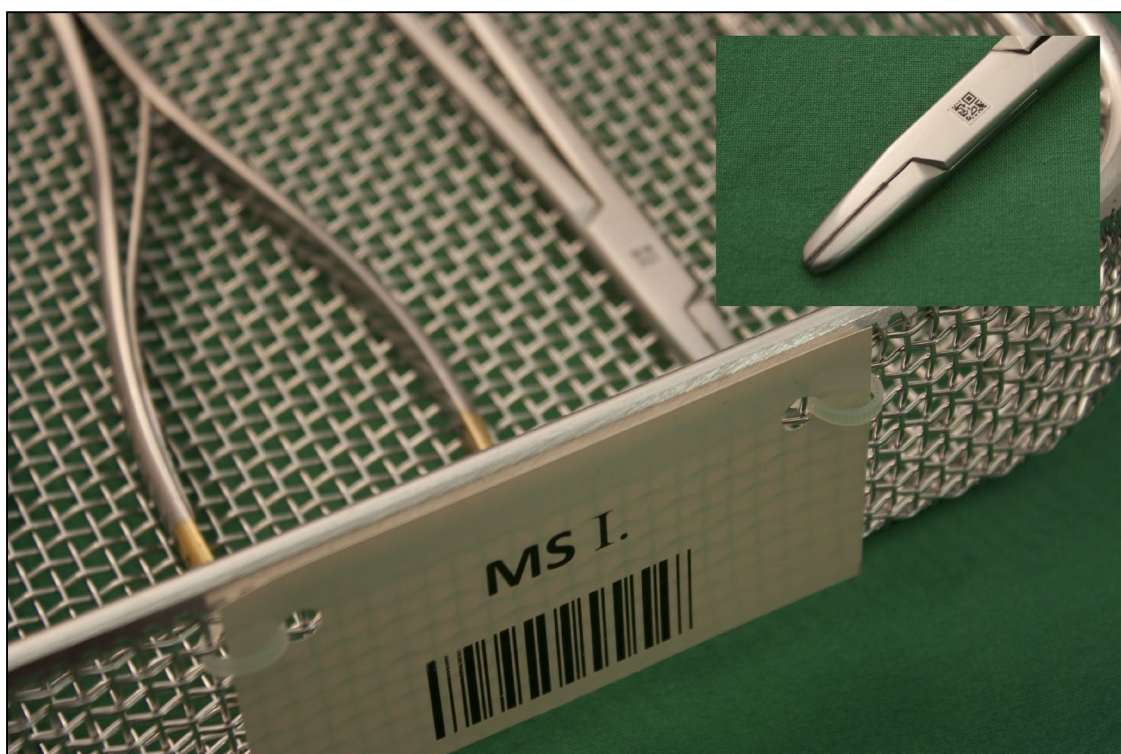
myTeam

CSSD MANAGEMENT

FICHA DE PRODUTO



Os objectos mapeados no sistema são identificados com códigos de barras e parte das interações são realizadas através de leitores de códigos de barras que, não só registam a leitura dos objectos, como geram instruções e operações no sistema.



myTeam

CSSD MANAGEMENT

FICHA DE PRODUTO



SERVIÇOS INTERNOS OU UNIDADES EXTERNAS

O **myTeam CSSD Management** permite a integração de serviços internos, como blocos operatórios e departamentos de especialidades médicas, ou unidades de saúde externas, como hospitais e clínicas de saúde.

Principais funcionalidades para entidades internas e externas:

- ✓ Registo de pedidos de reprocessamento de dispositivos médicos individuais ou caixas cirúrgicas;
- ✓ Registo de contentores de transporte;
- ✓ Registo de notas operacionais e notificações com suporte documental;
- ✓ Conferência de dispositivos entregues;
- ✓ Acompanhamento em tempo real dos pedidos de reprocessamento e respectivos níveis de serviço;
- ✓ Gestão de inventário por especialidade médica ou serviço;
- ✓ Consulta de dados de rastreabilidade;
- ✓ Geração de relatórios de gestão.

(201504200002) Formulário de Especialidade

Cliente 1 - Cardiologia

Cardiologia

Responsável: [André Teodoro Sousa Lima](#)

[Aguarda Expedição](#)

Criado em: 20/04/2015

Terminar até: 21/04/2015

Data prevista início: Sem data estimada

Data prevista fim: Sem data estimada

Alterar estado do Processo

Processo

Equipamentos

Histórico

Estados

Sub-Processos

Estado	Data In	Data Out	SLA	Notas Mudança
01 - Em preparação	2015-04-20 11:04:46 João Vítor dos Santos Silva	2015-04-20 15:19:56 Marcelo Joaquim Silva Duarte	1 ●	
02 - Aguarda recolha	2015-04-20 11:02:03	2015-04-20 11:03:08 João Vítor dos Santos Silva	1 ●	
03 - Recolhido (Em trânsito para o CENES)			1	
03.1 - Entregue no CENES	2015-04-20 11:03:08 Marcelo Joaquim Silva Duarte	2015-04-20 11:03:47 João Vítor dos Santos Silva	1 ●	
04 - Recebido na descontaminação	2015-04-20 15:20:13 Marcelo Joaquim Silva Duarte	2015-04-20 15:20:19 Joana Maria Ferreira Azevedo	1 ●	
04.1 - Em lavagem	2015-04-20 15:20:19 Joana Maria Ferreira Azevedo	2015-04-20 15:21:14 Marcelo Joaquim Silva Duarte	1 ●	
05 - Pronto a inspecionar	2015-04-20 15:21:14 Marcelo Joaquim Silva Duarte	2015-04-20 15:21:23 João Vítor dos Santos Silva	1 ●	
05.1 - Em inspeção			1	
06 - Pronto para esterilizar	2015-04-20 15:21:23 João Vítor dos Santos Silva	2015-04-20 15:21:52 Marcelo Joaquim Silva Duarte	1 ●	
06.1 - Em esterilização	2015-04-20 15:22:29 Marcelo Joaquim Silva Duarte	2015-04-20 15:22:36 Vanessa Rita Lopes Figueiredo	1 ●	
06.2 - Controlo de Qualidade			1	
06.3 - Pronto a expedir	2015-04-20 15:26:39 João Vítor dos Santos Silva	2015-04-20 15:28:53 Marcelo Joaquim Silva Duarte	1 ●	
06.4 - Aguarda Expedição	2015-04-20 15:28:53 Vanessa Rita Lopes Figueiredo	2015-04-20 15:25:26 João Vítor dos Santos Silva	1 ●	
06.5 - Carregado para entrega			1	
07 - Em entrega	2015-04-20 15:25:26 João Vítor dos Santos Silva	2015-04-20 15:26:39 Marcelo Joaquim Silva Duarte	1 ●	
08 - Entregue ao cliente			1	
09 - Recebido pelo cliente			1	
10 - Divergência no processo			1	
11 - Divergência tratada			1	
12 - Conferido pelo Cliente			1	

Procurar:

Foram carregados 20 registos

[Alterar estado](#)

myTeam

CSSD MANAGEMENT

FICHA DE PRODUTO



SERVIÇO DE ESTERILIZAÇÃO - ÁREA DE DESCONTAMINAÇÃO

A área de descontaminação abrange o conjunto de operações realizadas no serviço de esterilização e que vão desde o registo da receção do material enviado para reprocessamento até à inserção do material em equipamentos de lavagem mecânica.

Principais funcionalidades na área de descontaminação:

- ✓ Indicação do estado do material em trânsito e esperado no serviço de esterilização;
- ✓ Indicação de prioridades de operação;
- ✓ Registo de contentores de transporte e caixas cirúrgicas;
- ✓ Disponibilização de instruções de desmontagem e lavagem;
- ✓ Registo de operadores;
- ✓ Registo de cestas de lavagem;
- ✓ Registo de tinas ultra-sónicas;
- ✓ Registo de equipamentos, programas e ciclos de lavagem;
- ✓ Registo de testes de lavagem mecânica.

(000123) Pedido esterilizacao

Processo de Esterilização - Cliente 1
Em preparação

Criado em:

04/05/2015

Responsável:

João Vitor dos Santos Silva

Especialidades

Especialidades

Dispositivos médicos

Caixas

Contentores

Fechar/ Reabrir

Imprimir formulários

Local: Cliente 1

Especialidade: Estomatologia

CONTENTORES DO CLIENTE

SAAMADIV0002	SA_CLIENTE_0002	SAAMADIV0002	<input type="checkbox"/>
SAAMADIV0003	SA_CLIENTE_0003	SAAMADIV0003	<input type="checkbox"/>

Criar Novo Contentor

Enviar Contentores

myTeam

CSSD MANAGEMENT

FICHA DE PRODUTO



SERVIÇO DE ESTERILIZAÇÃO - ÁREA DE INSPECÇÃO

A área de inspecção abrange o conjunto de operações que vão desde a saída do material da lavagem mecânica até à introdução do material embalado em equipamentos de esterilização.

Nesta etapa, o sistema permite a distribuição do trabalho por operadores, em função da carga de trabalho destes ou da tipologia de material. A inspecção e contagem é realizada com suporte multimédia e toda a etiquetagem é gerada pelo sistema.

Principais funcionalidades na área de inspecção:

- ✓ Indicação de cargas provenientes da descontaminação;
- ✓ Indicação de prioridades de operação;
- ✓ Atribuição de filas de trabalho para inspecção, contagem e embalagem;
- ✓ Consulta de Instruções de inspecção e montagem;
- ✓ Impressão de etiquetas;
- ✓ Configuração de prazos de validade;
- ✓ Validação de programas de esterilização;
- ✓ Registo de operadores;
- ✓ Registo de cestas de esterilização;
- ✓ Registo de equipamentos de esterilização;
- ✓ Registo de testes de esterilização.

(000123) Pedido esterilizacao

Processo de Esterilização - Cliente 1
Em preparação

Criado em: 04/05/2015
Responsável: João Vitor dos Santos Neves

Especialidades

Dispositivos médicos

Caixas

Contentores

Fechar/ Reabrir

Imprimir formulários

Especialidade: Estomatologia

DMS INDIVIDUAIS CONSULTA GINECOLOGIA

000.000.080	Cureta Uterina	0
000.000.139	Curetas para Biopsia	0
000.000.073	Espéculos Vaginais	0
000.000.075	Histerómetro Graduado	0
000.000.079	Pinça 4 Garras	0
000.000.083	Pinça biópsia	0
000.000.081	Pinça Cheron	0
000.000.078	Pinça Collin	0

Pinça biópsia

Enviar Dispositivos

myTeam

CSSD MANAGEMENT

FICHA DE PRODUTO



SERVIÇO DE ESTERILIZAÇÃO - ÁREA ESTÉRIL

As operações de armazenamento e expedição são efectuadas na zona estéril. Nesta etapa, o sistema permite a realização de um controlo de qualidade, por amostragem ou integral, e a triagem de material pelos diferentes serviços internos ou externos.

Principais funcionalidades na área estéril:

- ✓ Contagem e controlo de qualidade por amostra ou integral;
- ✓ Rastreabilidade de material não conforme;
- ✓ Triagem e identificação de material por serviço;
- ✓ Gestão de armazenamento;
- ✓ Registo de operadores;
- ✓ Gestão da expedição.



myTeam

CSSD MANAGEMENT

FICHA DE PRODUTO



SERVIÇO DE ESTERILIZAÇÃO

- SUPORTE ISO 13485

Seguindo o formato da ISO 9001, a norma ISO 13485 requer que as actividades e respectivos recursos de uma organização sejam geridos como processos. A norma apresenta, no entanto, um conjunto de requisitos específicos no que respeita à rastreabilidade dos dispositivos médicos, às instruções e condições de utilização, e à manutenção e validação de equipamentos.

Tendo como módulo central um motor de processos, o sistema **myTeam CSSD Management** facilita a implementação dos requisitos da ISO 13485 e faculta ferramentas para a gestão global do sistema de qualidade.

Principais funcionalidades para o suporte ISO 13485:

- ✓ Configuração de processos, actividades e recursos;
- ✓ Gestão documental;
- ✓ Implementação de validações;
- ✓ Registo de resultados de testes e auditorias;
- ✓ Gestão de notificações e ocorrências;
- ✓ Gestão da rastreabilidade de dispositivos médicos;
- ✓ Gestão de instruções do fabricante e condições de utilização;
- ✓ Gestão da manutenção de equipamentos.



myTeam

CSSD MANAGEMENT

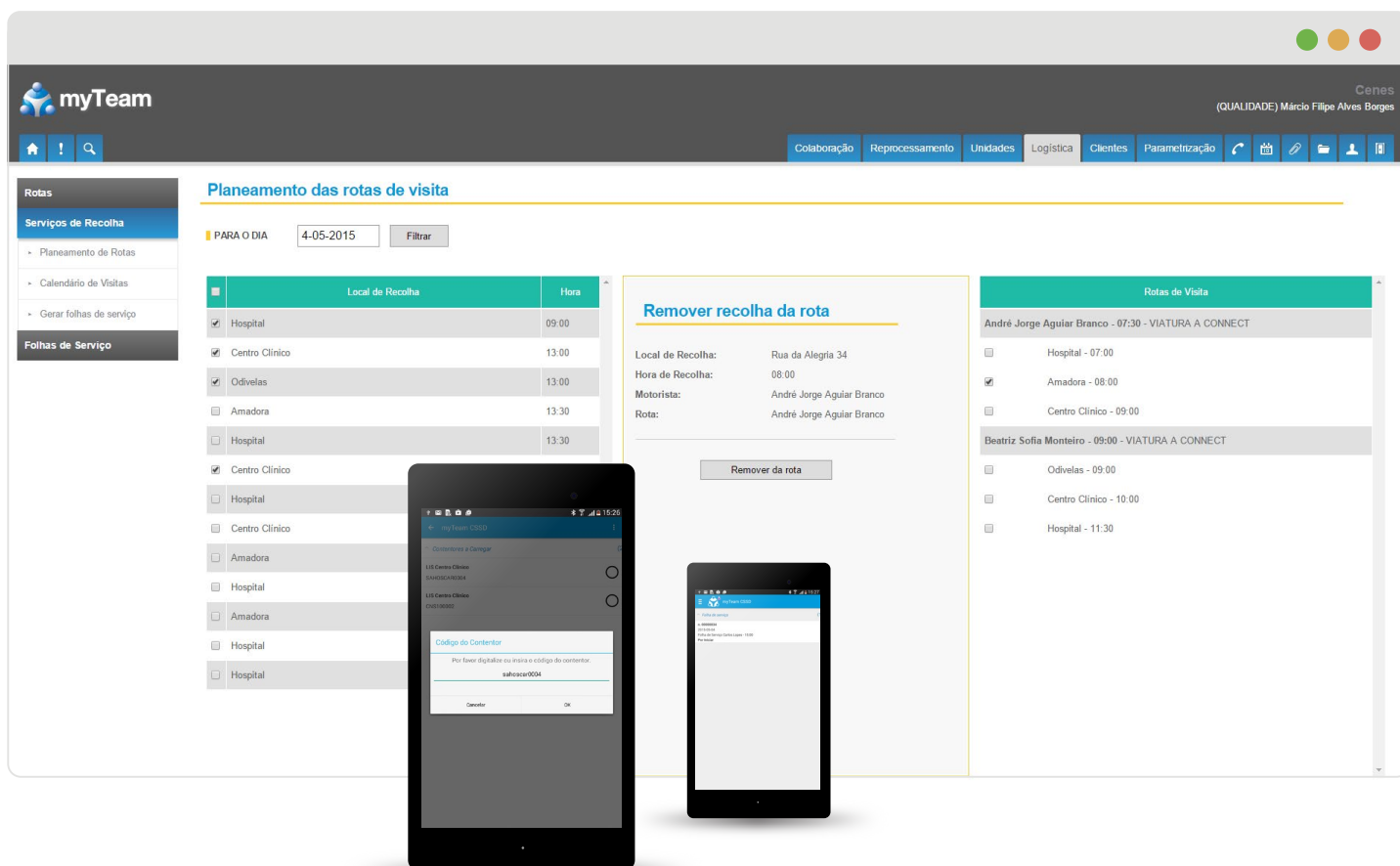
FICHA DE PRODUTO



SERVIÇO DE ESTERILIZAÇÃO - LOGÍSTICA E MOBILIDADE

A logística trata a gestão dos recursos e da informação para as operações de recolha, armazenamento e entrega. O **myTeam CSSD Management** possibilita uma abordagem de logística integrada, onde a informação dos processos operacionais que decorrem no serviço de esterilização é recolhida e tratada por forma a permitir a gestão eficiente do armazenamento, dos níveis de serviço e do escalonamento de rotas.

- ✓ Principais funcionalidades para o suporte logístico e mobilidade:
- ✓ Disponibilização de aplicação Android para recolha e entrega;
- ✓ Emissão de guias de transporte em tempo real;
- ✓ Validação de níveis de serviço, material e entidades;
- ✓ Configuração e escalonamento de rotas;
- ✓ Gestão de frota e motoristas;
- ✓ Gestão de armazém;
- ✓ Configuração de armários de transporte;
- ✓ Integração com sistemas de GPS.



The screenshot displays the 'myTeam' web application interface for CSSD Management. The top navigation bar includes the 'myTeam' logo and a user profile 'Cenes (QUALIDADE) Márcio Filipe Alves Borges'. The main menu on the left lists 'Rotas', 'Serviços de Recolha', 'Planeamento de Rotas', 'Calendário de Visitas', 'Gerar folhas de serviço', and 'Folhas de Serviço'. The central area is titled 'Planeamento das rotas de visita' and shows a table for 'PARA O DIA 4-05-2015'. The table lists collection locations and times: Hospital (09:00), Centro Clínico (13:00), Odíveias (13:00), Amadora (13:30), Hospital (13:30), Centro Clínico, Hospital, Centro Clínico, Amadora, Hospital, Amadora, Hospital, and Hospital. A modal window titled 'Remover recolha da rota' is open, showing details for 'Rua da Alegria 34' and 'André Jorge Aguiar Branco'. To the right, a 'Rotas de Visita' section lists routes for 'André Jorge Aguiar Branco' and 'Beatriz Sofia Monteiro'. Two mobile devices are shown in the foreground: a tablet displaying a collection form and a smartphone displaying a collection form.

myTeam

CSSD MANAGEMENT

FICHA DE PRODUTO



SERVIÇO DE ESTERILIZAÇÃO - GESTÃO E CONTROLO

A gestão e controlo permite a configuração, consulta e gestão de toda a informação referente a dispositivos médicos, utilizadores e operadores, entidades, processos e logística.

Principais funcionalidades para a gestão e controlo:

- ✓ Gestão de entidades e serviços internos e externos;
- ✓ Gestão de utilizadores e operadores;
- ✓ Gestão de check-lists;
- ✓ Gestão de níveis de serviço
- ✓ Consulta de dashboards operacionais em tempo real;
- ✓ Gestão de KPIs;
- ✓ Consulta e criação de relatórios operacionais.

