



GESTECH

Field Service and Spare Parts Management

FICHA DE PRODUTO



GESTECH

FICHA DE PRODUTO

ÍNDICE

Introdução	01
Objectos Gestech	03
Registo e Gestão de serviços	04
- Intervenções programadas	04
- Intervenções pontuais	05
Gestão logística [substituição e reparação]	06
- Tipificação da reparação	06
- Identificação e movimentação de activos	07
- Gestão de reparações [logística inversa]	09
Gestão de stocks e armazéns	12
- Gestão de stocks	12
- Gestão de armazéns	13
Control Center	14
Gestão Documental	15

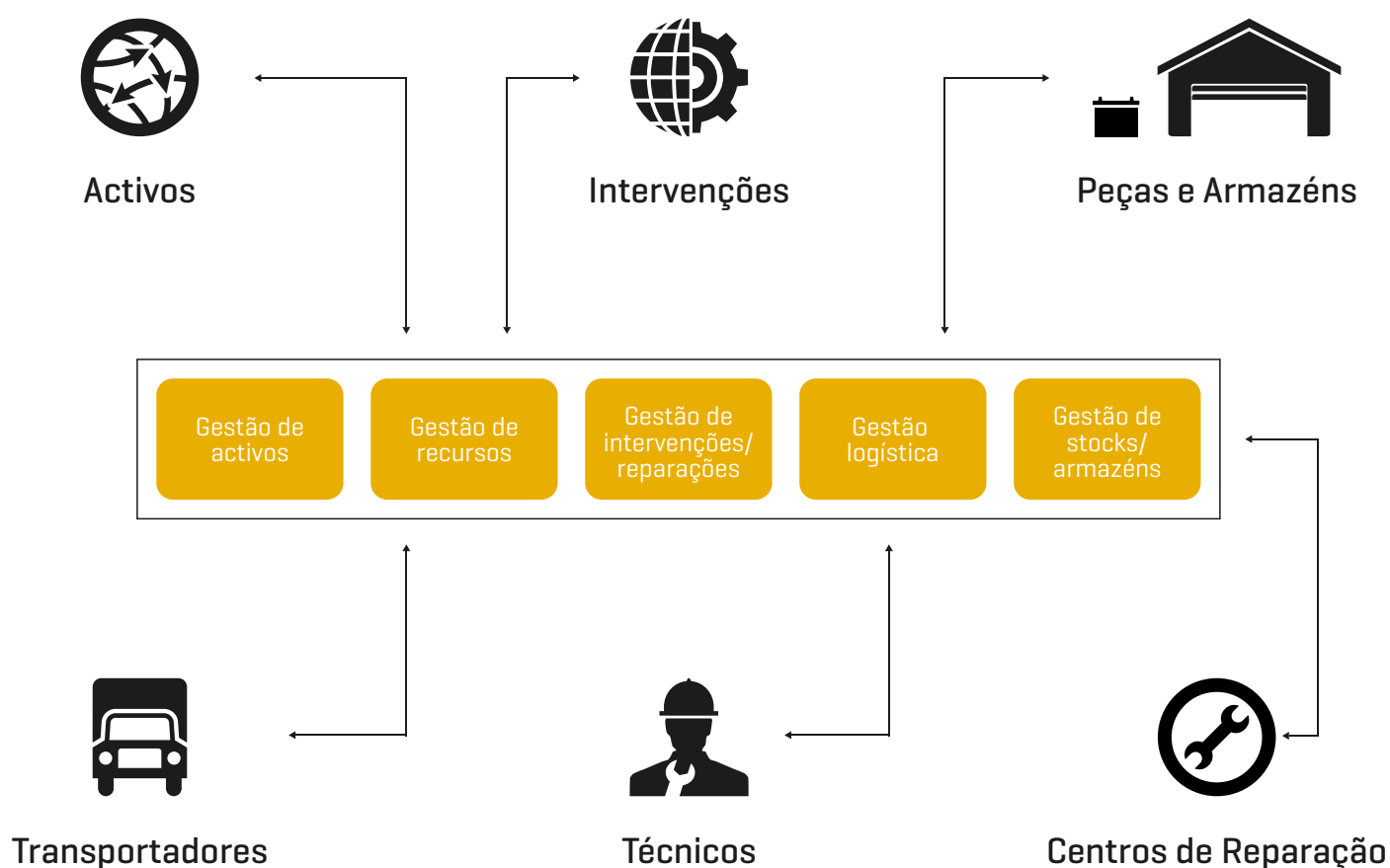
GESTECH

FICHA DE PRODUTO

INTRODUÇÃO

O **Gestech** é um sistema de gestão de assistência técnica direccionado para administração da cadeia logística associada aos processos operacionais de resolução de ocorrências, gestão de stocks e armazéns, reparação e manutenção de equipamentos.

Desenvolvido para dar resposta às necessidades mais complexas de gestão logística, o **Gestech** permite o planeamento, execução e acompanhamento das actividades associadas aos processos operacionais de assistência técnica, suportado em tecnologia de mobilidade que induz a distribuição de informação, em tempo real, entre clientes, agentes de reparação, armazéns, centros de distribuição e centros de reparação.



GESTECH

FICHA DE PRODUTO

O sistema disponibiliza um conjunto de funcionalidades, organizadas por módulos, que potencia a optimização dos recursos da organização e agiliza e suporta a tomada de decisão:

- ✓ **Gestão de intervenções** – registo de pedidos multi-canal, tipologia de intervenção/avaria, catálogos de equipamentos e peças, níveis de serviço e criação de tickets;
- ✓ **Controlo do parque de equipamentos instalado** – identificação de clientes, tipologias e instâncias de equipamentos, mapeamento de peças, localização georreferenciada e planos de manutenção;
- ✓ **Gestão de stocks/armazéns** – inventariação de peças, identificação de armazéns e respectivas tipologias, níveis de stock, níveis de mínimos de segurança e automatismos de aquisição e transferência de stocks;
- ✓ **Gestão da cadeia logística** – rastreamento de recursos e activos integrando os processos operacionais, os transportadores, as viaturas, os centros de reparação e os técnicos;
- ✓ **Gestão de recursos humanos e físicos** – escalonamento de recursos, acompanhamento de actividades em tempo real, mapas de ocupação e agendas de marcações;
- ✓ **Gestão de processos** – configuração de workflows multi-organizacional e modelos de processos de reparação, movimentação, instalação e controlo, definição de SLAs, perspectiva kanban e integração com sistemas externos;
- ✓ **Controlo e dashboards** – relatórios e dashboards personalizáveis para gestão em tempo real, considerando análises estatísticas e métodos de previsão de avarias, peças e controlos de stocks.

GESTECH

FICHA DE PRODUTO

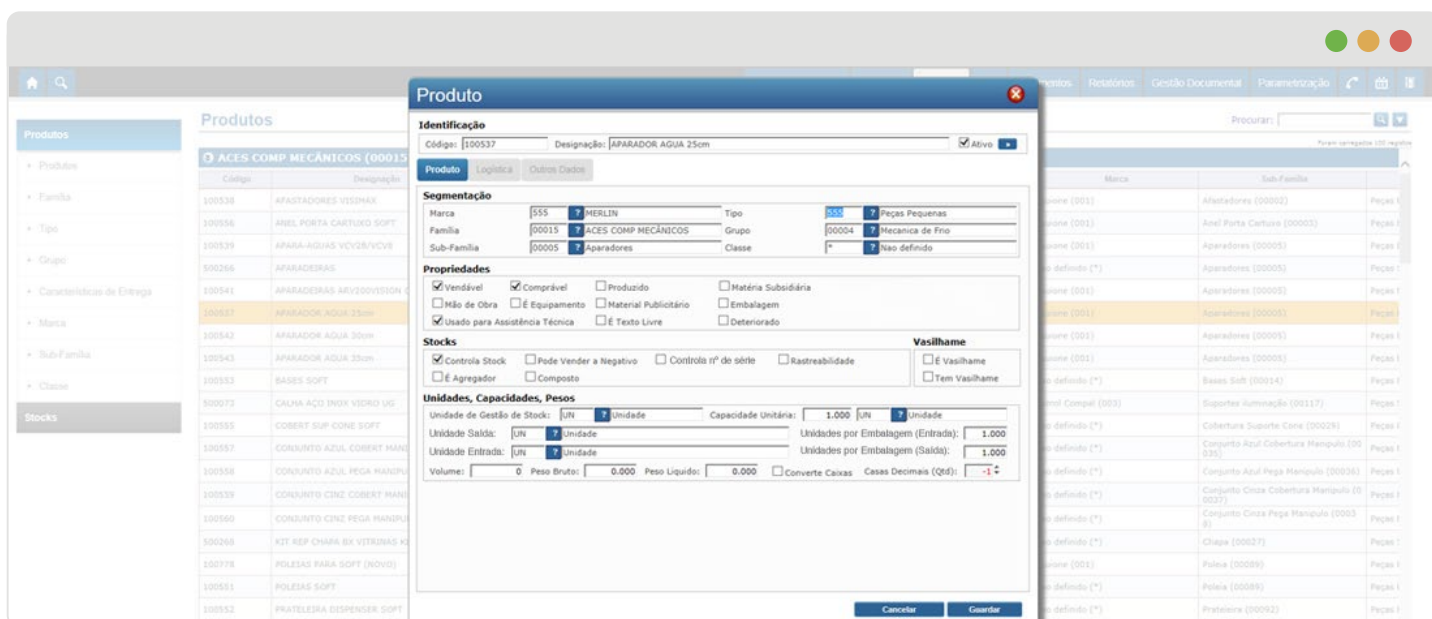
OBJECTOS GESTECH

O **Gestech** permite o mapeamento exaustivo dos recursos físicos e humanos que interagem nos processos de assistência técnica. Este mapeamento considera as diferentes características de cada objecto por forma a identificar univocamente cada recurso humano ou activo, garantido uma rastreabilidade inequívoca e em tempo real, e disponibilizando informação relevante para a execução dos diferentes processos. Desde as coordenadas físicas de cada activo instalado, até às competências de cada recurso humano, passando pela caracterização de armazéns e peças, as informações com importância operacional são passíveis de registo.

Mapeamento detalhado de:

- ✓ Clientes e contratos;
- ✓ Equipamentos geo-referenciados;
- ✓ Planos de manutenção;
- ✓ Peças e Catálogos;
- ✓ Armazéns e centros de distribuição;
- ✓ Centros de reparação;
- ✓ Fabricantes;
- ✓ Técnicos;
- ✓ Localizações;
- ✓ Entidades externas (fabricantes, transportadores, etc);
- ✓ Viaturas;
- ✓ Recursos humanos;
- ✓ Tipologias de serviços;
- ✓ Tipologias de documentos;
- ✓ Estrutura organizacional (utilizadores, perfis, equipas, etc).

O sistema permite a caracterização associativa entre objectos, pelo que é possível associar a um determinado objecto um ou mais objectos de outros tipos. Por exemplo, é possível associar uma peça a um ou mais equipamentos, centros de reparação e fabricantes. De igual modo, é possível definir o raio de acção de um determinado centro de reparação associando-o a um conjunto de localizações ou tipos de equipamentos/peças. Uma localização poderá também estar associada a um armazém local (peças sobressalentes) e/ou a um centro de distribuição.



GESTECH

FICHA DE PRODUTO

REGISTO E GESTÃO DE SERVIÇOS

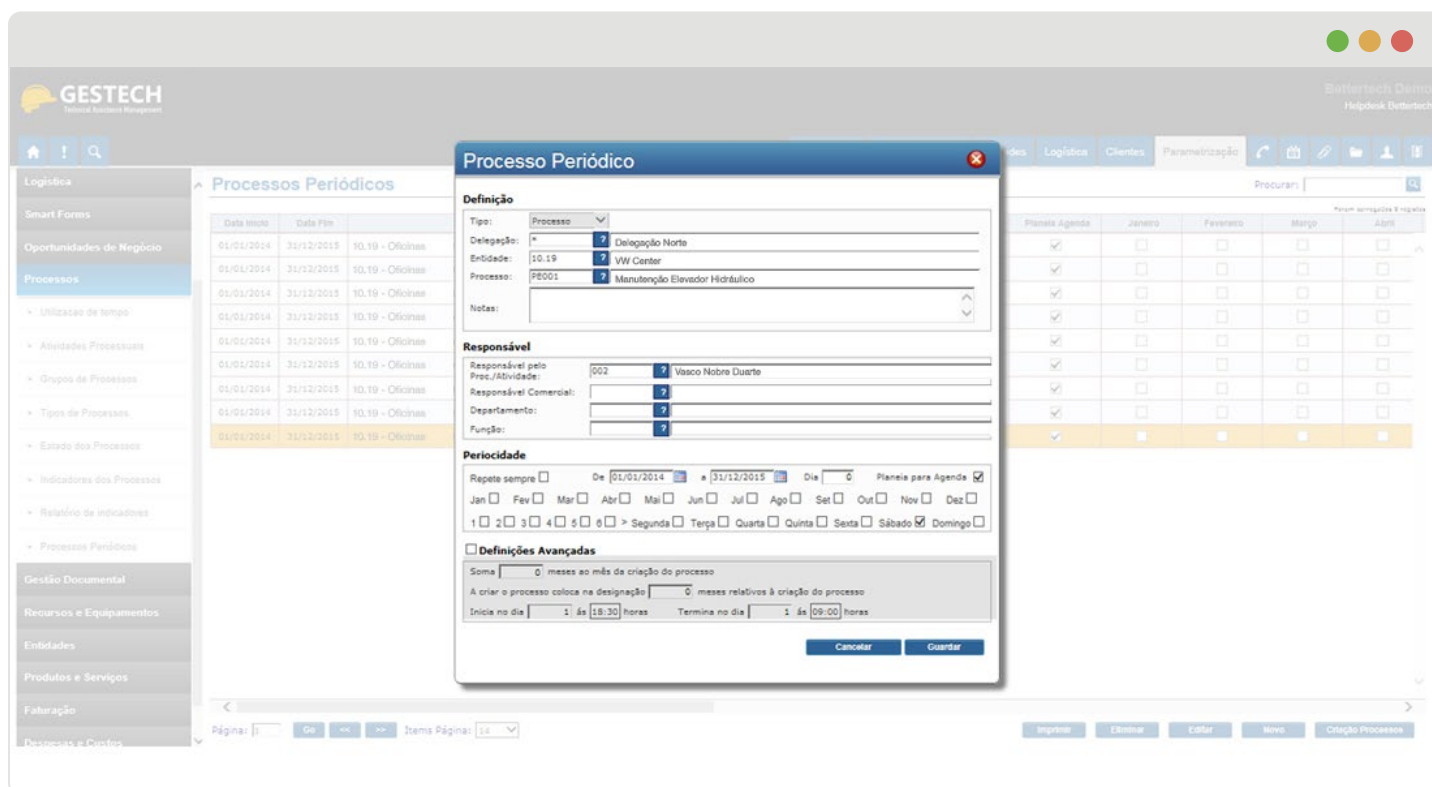
As intervenções geridas pelo sistema **Gestech** podem ter dois tipos de natureza: programadas ou pontuais.

Intervenções programadas

Tipicamente, as intervenções programadas decorrem de planos de manutenção a realizar a equipamentos que estão abrangidos por contratos de manutenção e níveis de serviço pré-estabelecidos, e que podem ser escalonadas de forma automática. Para este tipo de intervenção, o sistema permite a associação de check-lists e de peças necessárias à intervenção, otimizando, assim, o tempo dos recursos subordinados e o planeamento de stocks em função das peças necessárias.

Principais funcionalidades:

- ✓ Associação de planos de manutenção a equipamentos;
- ✓ Consideração de níveis de serviço de equipamentos;
- ✓ Planeamento e escalonamento automático;
- ✓ Identificação de tipologias de recursos humanos e materiais, com integração à gestão de stocks;
- ✓ Disponibilização de check-lists;
- ✓ Registo de tempos e peças utilizadas;
- ✓ Associação de documentos e informação (contractos, manuais, knowledgebase, etc);
- ✓ Criação de sub-processos de intervenções pontuais.



The screenshot displays the Gestech software interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Logística', 'Smart Forms', 'Oportunidades de Negócio', and 'Processos'. The main area shows a 'Processos Periódicos' table with columns for 'Data Inicio', 'Data Fim', and 'Status'. A modal window titled 'Processo Periódico' is open, showing configuration details for a periodic process. The 'Definição' section includes fields for 'Tipo' (Process), 'Delegação' (Delegation), 'Entidade' (Entity), and 'Processo' (Process). The 'Responsável' section includes fields for 'Responsável pelo Proc./Atividade' (Responsible for Proc./Activity), 'Responsável Comercial' (Commercial Responsible), 'Departamento' (Department), and 'Função' (Function). The 'Periodicidade' section includes a 'Repete sempre' (Repeats always) checkbox, a date range selector, a 'Planeia para Agenda' (Plans for Agenda) checkbox, and a frequency selector (e.g., 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100). The 'Definições Avançadas' section includes a 'Soma' (Sum) field, a 'A criar o processo coloca na designação' (When creating the process, place in the designation) field, and a 'Inicia no dia' (Starts on the day) field. The bottom of the window has 'Cancelar' (Cancel) and 'Guardar' (Save) buttons.

GESTECH

FICHA DE PRODUTO

Adicionalmente, uma intervenção programada pode dar origem a uma intervenção pontual, pelo que o sistema possibilita a criação de sub-processos para fazer face a esta cenário.


Intervenções pontuais

Por outro lado, as intervenções pontuais decorrem, habitualmente, de avarias detectadas nos equipamentos e que obrigam à deslocação de um técnico ao local para averiguar o problema e identificar os passos seguintes. Este tipo de intervenção apresenta um nível de complexidade mais elevado dado o desconhecimento do tempo da intervenção e os tipos de recursos necessários para a sua resolução.

O registo de uma intervenção pontual pode ser feito por via de email, telefone ou directamente na aplicação. No primeiro caso, o sistema disponibiliza uma funcionalidade de tratamento automático de emails que gera um ticket na aplicação, que poderá, por sua vez, produzir um pedido automático de intervenção pontual. No caso de telefone, a organização deverá manter um serviço de apoio (call center) para o registo no sistema da ocorrência. Finalmente, é possível o registo directamente na plataforma, através de um portal de clientes ou através dos PDAs dos técnicos, identificando o equipamento e a respectiva peça (se aplicável) que se encontram avariados.

Principais funcionalidades:

- ✓ Registo de intervenções via email, telefone ou backoffice (portal e PDAs);
- ✓ Verificação de contratos e elaboração de orçamentos;
- ✓ Criação de tickets e intervenções automáticas;
- ✓ Re-escalonamento de recursos humanos e viaturas, por tipologia de intervenção;
- ✓ Identificação de peças usuais por equipamento, por tipologia de intervenção;
- ✓ Registo da intervenção;
- ✓ Disponibilização de check-lists;
- ✓ Registo de tempos e peças utilizadas;
- ✓ Associação de documentos e informação (contractos, manuais, knowledgebase, etc);
- ✓ Criação de sub-processos de pedidos de reparação.



The image displays four screenshots of the GESTECH application interface:

- Login Screen:** Shows the GESTECH logo and a login form with fields for 'Operador' and 'Password', and buttons for 'Terminar' and 'Iniciar'.
- Ficha de Intervenção (Intervention Card):** Displays details for intervention 00002, including a table for 'Produtos/Serviços da intervenção' with columns for Qtd, Código, and Designação.
- Consulta de Equipamentos (Equipment Consultation):** Shows details for intervention 00002, including a table for 'Equipamentos' with columns for Código and Designação.
- Humberto Areias (Client Profile):** Displays the client's name, service number, and a list of interventions.

GESTECH

FICHA DE PRODUTO

GESTÃO LOGÍSTICA (SUBSTITUIÇÃO E REPARAÇÃO)

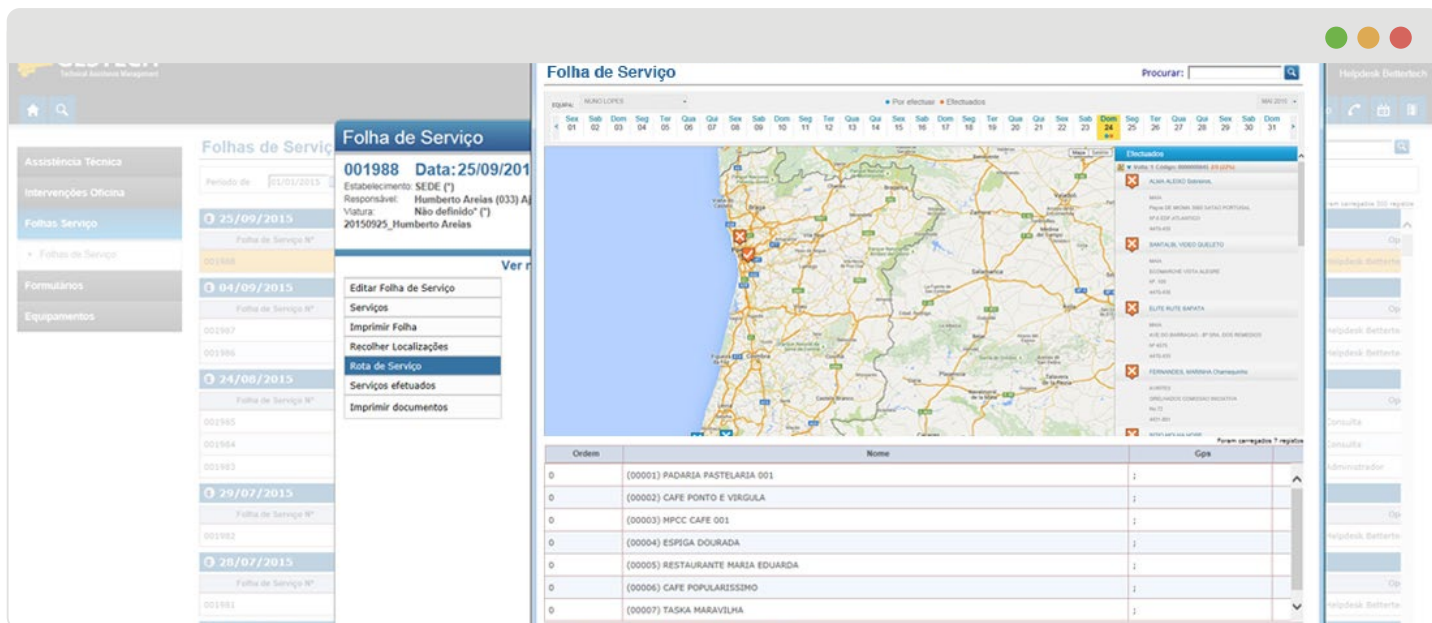
O pedido de reparação pode resultar num conjunto de fluxos de trabalho distintos, desde a resolução por via de uma visita adicional do técnico, até à reparação de um equipamento num centro de um fabricante situado fora do país. Por este motivo, o sistema **Gestech** garante qualquer tipologia de fluxo logístico através da modelação de um, ou vários, processos que contemplem os possíveis cenários de reparação e assegurem a rastreabilidade e os estados, em tempo real, de cada etapa desse processo.

Tipificação da reparação

A primeira actividade realizada pelo técnico é a identificação do equipamento avariado e o grau de criticidade da avaria. Posteriormente, é identificada a tipologia de reparação. Caso esta necessite de peças, estas são identificadas. Após a primeira triagem da reparação, o sistema **Gestech** dá início ao respectivo processo. Na eventualidade de não serem necessárias peças é agendada uma nova deslocação do técnico, tendo em consideração a criticidade do equipamento e da avaria. Caso seja necessário a substituição (e posterior reparação) de uma determinada peça ou equipamento, o sistema identifica as diferentes localizações desses artigos (caso existam em algum tipo de stock).

Principais funcionalidades:

- ✓ Identificação de equipamentos;
- ✓ Identificação da criticidade da avaria;
- ✓ Descrição da avaria.
- ✓ Catálogo de peças;
- ✓ Identificação do tipo de reparação;
- ✓ Escalonamento de um novo serviço.



The screenshot displays the Gestech software interface. On the left, a sidebar contains navigation options: 'Assistência Técnica', 'Intervenções Oficina', 'Folhas Serviço', 'Formulários', and 'Equipamentos'. The main area is titled 'Folha de Serviço' and shows a service sheet for '001988' dated '25/09/2015'. It includes fields for 'Estabelecimento', 'Responsável', and 'Visita'. Below this, there's a list of service points with columns for 'Ordem', 'Nome', and 'Gps'. The list includes locations like 'PADARIA PASTELARIA 001', 'CAFE PONTO E VIRGULA', 'MPCC CAFE 001', 'ESPIGA DOURADA', 'RESTAURANTE MARIA EDUARDA', 'CAFE POPULARISSIMO', and 'TASIA MARAVILHA'. A map of Portugal is visible in the background, and a sidebar on the right shows a list of users and their roles.

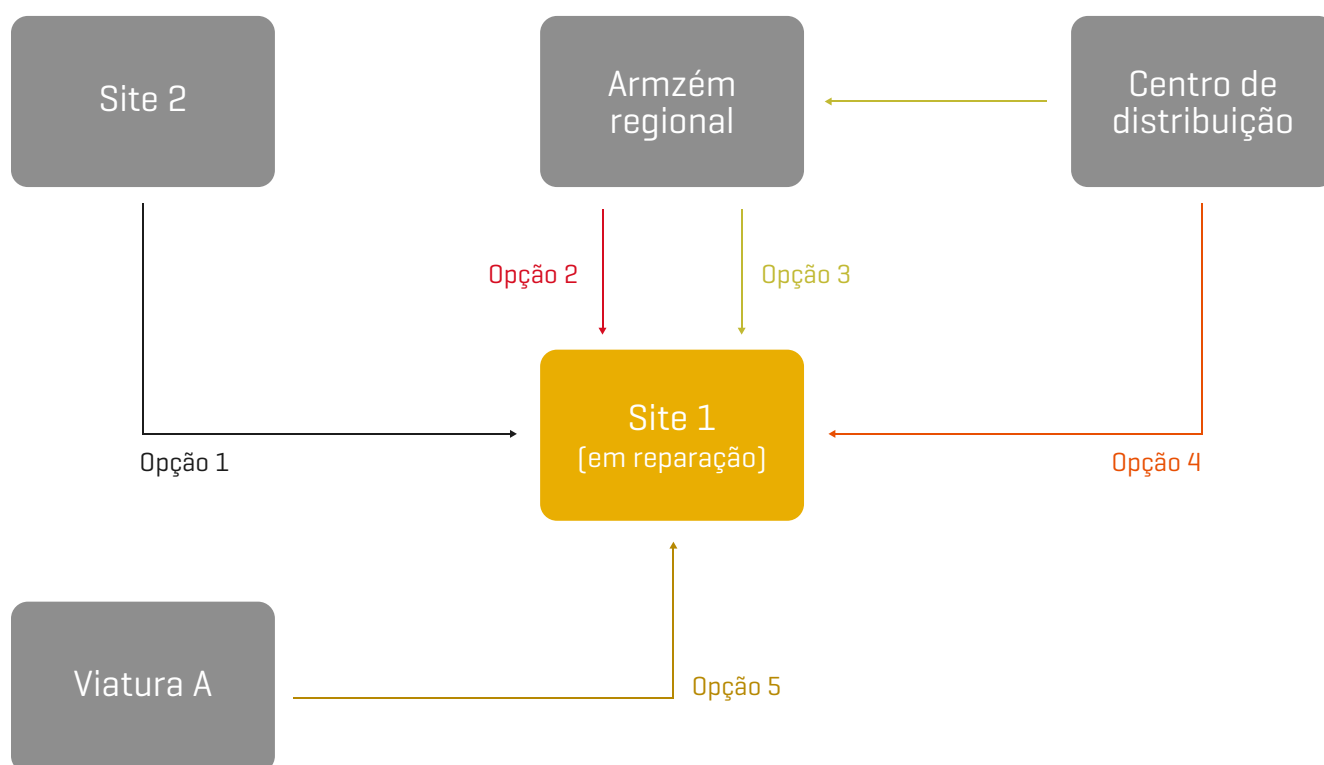
GESTECH

FICHA DE PRODUTO

Na eventualidade de serem necessárias peças ou equipamentos para a resolução da reparação, o sistema **Gestech** identifica os locais onde estes se encontram ou alerta para a inexistência de qualquer sobressalente em stock.

Identificação e movimentação de activos

Caso existam peças ou equipamentos em stock num qualquer armazém (de notar que um armazém pode estar associado a um site de instalação ou a uma viatura), o sistema determina as suas localizações e imediatamente calcula as opções de movimentação de cada peça ou equipamento:



Cada uma das opções apresentadas pelo sistema considera o tempo previsto de movimentação, a melhor alternativa para o transporte (logística interna ou transportadora), os níveis de stock, os custos associados e a criticidade da avaria. Em função da parametrização de regras de negócio, é possível determinar uma ordenação das opções e, inclusive, criar automatismos para que a transferência da peça ou equipamento seja efectuada de forma automática.

GESTECH

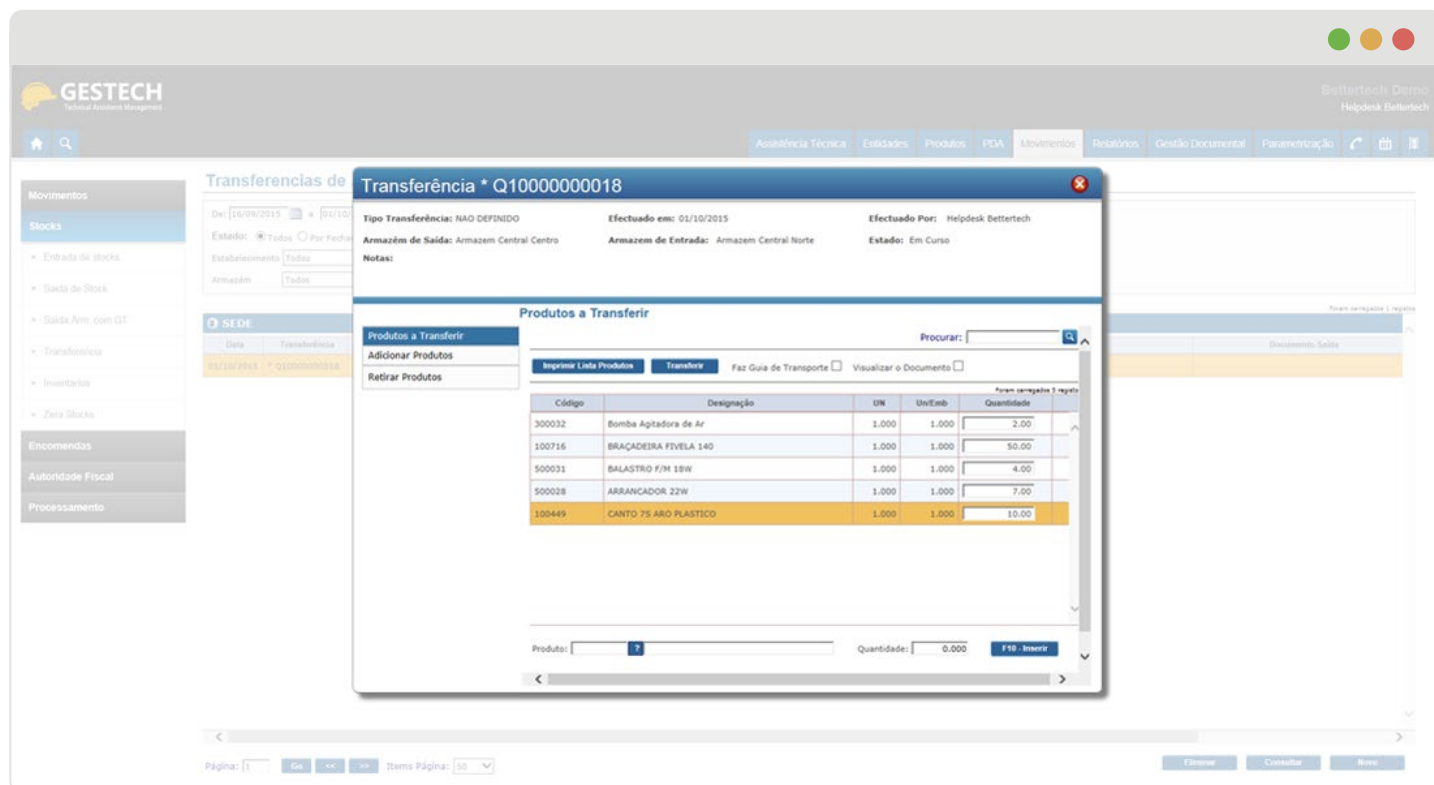
FICHA DE PRODUTO

Após a selecção da opção, de forma manual ou automática, o sistema GesTech emite ordens de transferência para cada um dos armazéns. Estas ordens de transferência são acompanhadas de ordens de transporte [logística interna ou transportadora] e a movimentação da peça ou equipamento é acompanhada, em tempo real, até ao destino.

Em simultâneo, é identificado um técnico para a realização da operação de reparação após a chegada prevista da peça ou equipamento [de notar que o próprio técnico pode ser o transportador da peça ou equipamento] e o serviço é escalonado na sua agenda. Esta pode ser ajustada de forma automática em função das ocorrências de transferência.

Principais funcionalidades:

- ✓ Identificação da localização de stocks de peças e equipamentos;
- ✓ Geração automática de opções de movimentação de peças e equipamentos;
- ✓ Configuração de regras de negócio para a selecção da transferência;
- ✓ Automatização de ordens de transferência;
- ✓ Integração com logística interna ou serviços de transporte;
- ✓ Acompanhamento, em tempo real, do estado da transferência;
- ✓ Ajuste automático do escalonamento de técnicos em função do estado da transferência;



The screenshot displays the GESTECH software interface. A modal window titled "Transferência * Q10000000018" is open, showing details for a transfer order. The form includes fields for "Tipo Transferência" (NAO DEFINIDO), "Efectuado em" (01/10/2015), "Efectuado Por" (Helpdesk Betttertech), "Armazém de Saída" (Armazem Central Centro), "Armazém de Entrada" (Armazem Central Norte), and "Estado" (Em Curso). Below these fields is a table titled "Produtos a Transferir" with columns for "Código", "Designação", "UN", "Un/Emb", and "Quantidade". The table lists five items: Bomba Agitadora de Ar, BRAÇADEIRA FVELA 140, BALASTRO F/M 18W, ARRANCADOR 22W, and CANTO 75 ARO PLASTICO. At the bottom of the modal, there are input fields for "Produto" and "Quantidade" (0.000) and a "F10 - Inserir" button. The background shows the main interface with a sidebar menu and a top navigation bar.

Código	Designação	UN	Un/Emb	Quantidade
300032	Bomba Agitadora de Ar	1.000	1.000	2.00
100716	BRAÇADEIRA FVELA 140	1.000	1.000	50.00
500031	BALASTRO F/M 18W	1.000	1.000	4.00
500028	ARRANCADOR 22W	1.000	1.000	7.00
100449	CANTO 75 ARO PLASTICO	1.000	1.000	10.00

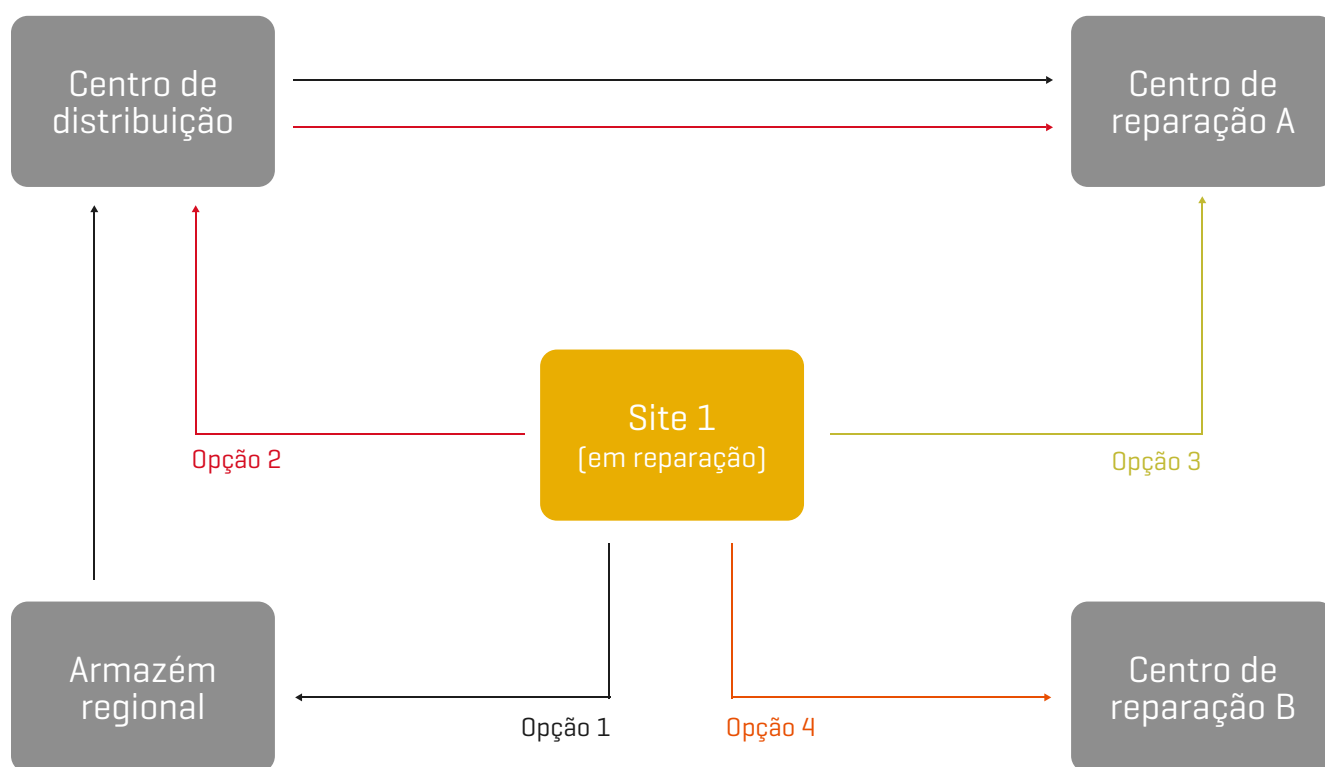
GESTECH

FICHA DE PRODUTO

Gestão de reparações [logística inversa]

Sempre que é necessária a reparação de uma peça, o sistema **Gestech** disponibiliza um conjunto de mecanismos para que o processo de reparação seja gerido e acompanhado em tempo real.

Deste modo, sempre que é necessária uma reparação, o técnico inicia o respectivo sub-processo através da identificação da peça ou equipamento a reparar. Em função da criticidade ou tipologia da peça ou equipamento [pode, p. ex., existir uma peça sobresselente em stock e ter sido iniciado um processo de transferência para a mesma ou a peça necessitar de um tipo de transporte especial], do conjunto de processos de logística já pendentes, do tipo de reparação ou reparador ou mesmo dos custos de reparação, o sistema gera um conjunto de opções para a logística do processo de reparação.



Cada uma das opções apresentadas pelo sistema considera um conjunto de variáveis. Neste caso é considerado o tempo previsto de movimentação, a melhor alternativa para o transporte [logística interna ou transportadora], os custos associados, a criticidade da avaria e o centro de reparação final.

À semelhança do processo de movimentação de activos, em função da parametrização de regras de negócio, é possível determinar uma ordenação das opções e, inclusive, criar automatismos para que o processo de logística inversa seja iniciado de forma automática. Novamente, as alterações de estado deste processo são acompanhadas em tempo real.

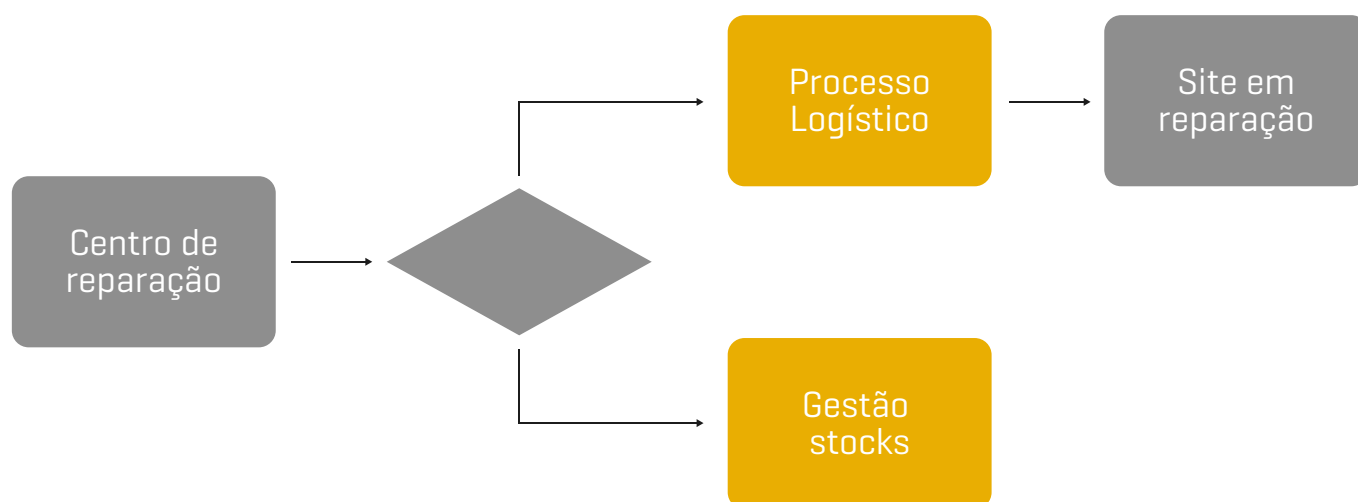
GESTECH

FICHA DE PRODUTO

Após a recepção, por parte do centro de reparação, o sistema permite a integração com os sistemas dos reparadores ou fabricantes por forma a que estado da reparação, e os tempos associados, estejam visíveis para os utilizadores.

Finalmente, após a reparação da peça ou equipamento, o fluxo deste objecto pode depender do estado do processo que lhe deu origem. Assim, caso o objecto seja necessário para terminar a reparação, o sistema permite o planeamento do processo logístico de entrega da peça ou equipamento no site em reparação.

Neste cenário, são novamente calculadas as opções logísticas para a entrega e instalação.



Caso a peça ou equipamento não sejam necessários para a conclusão da reparação, o objecto é reintroduzido no sistema através do processo de gestão de stocks. Desta forma, a peça ou equipamento é movimentada para o armazém que, de acordo com as políticas de stock, deve abarcar a mesma.

Principais funcionalidades:

- ✓ Identificação da peça ou equipamento;
- ✓ Identificação de criticidade;
- ✓ Geração de opções de logística inversa;
- ✓ Definição de regras de negócio para opções de logística inversa;
- ✓ Integração com sistemas dos centros de reparação;
- ✓ Integração do objecto no processo de reparação ou de gestão de stocks;
- ✓ Acompanhamento, em tempo real, do estado dos processos de logística;
- ✓ Ajuste automático do escalonamento de técnicos em função do estado dos processos.

GESTECH

FICHA DE PRODUTO

De salientar que um processo de reparação poderá conter em simultâneo, como sub-processos, diversos processos de substituição, reparação e encomenda. O mesmo só é dado por terminado quando cada sub-processo individual estiver concluído.

Pedido de assistencia tecnica (Field Service)

Casa Madragoa

Pedido de assistencia tecnica (Field Service) Nº 00000027

Responsável: Manutenção / Eduardo Prata 1

Visita Efectuada

Data:

19/06/2015

Terminar até:

22/09/2015

Data prevista início:

22/06/2015

Data prevista fim:

22/06/2015

Alterar estado do Processo

Processo

Etapas

Intervenientes

Ocorrências

Histórico

Mudar Estado

Classificar

Documentos

Sub-Processos

Movimentos

Formulários

Recursos

Equipamentos Cliente

Despesas

Serviços

Tempo

Relatórios

Imprimir

Procurar:

Foram carregados 8 registos

Estado	Data In	Data Out	SLA	Notas Mudança
01 - Aguarda marcacao	2015-06-19 10:14:55 Eduardo Prata 1	2015-06-19 10:20:48 Eduardo Prata 1	1 ●	Criação do Processo
02 - Marcacao efectuada	2015-10-01 09:43:57 Eduardo Prata 1	2015-10-01 09:44:48 Eduardo Prata 1	1 ●	Combinada Visita ao Cliente
05 - Aguarda elaboracao de orçamento	2015-10-01 09:12:05 Eduardo Prata 1	2015-10-02 09:39:20 Eduardo Prata 1	1 ●	Reparação Sujeita a Orçamento / Valor apresentado ao Cliente
06 - Aguarda aprovacao de orçamento	2015-10-03 09:32:00 Eduardo Prata 1	2015-10-04 09:57:12 Eduardo Prata 1	1 ●	Cliente Aprovou Orçamento
07 - Orçamento Recusado			1	
08 - Visita Efectuada	2015-10-05 10:22:31 Eduardo Prata 1		1 ●	Reparação Realizada
09 - Assistencia Efetuada - Facturar			1	
20 - Terminado			1	

Alterar estado

GESTECH

FICHA DE PRODUTO

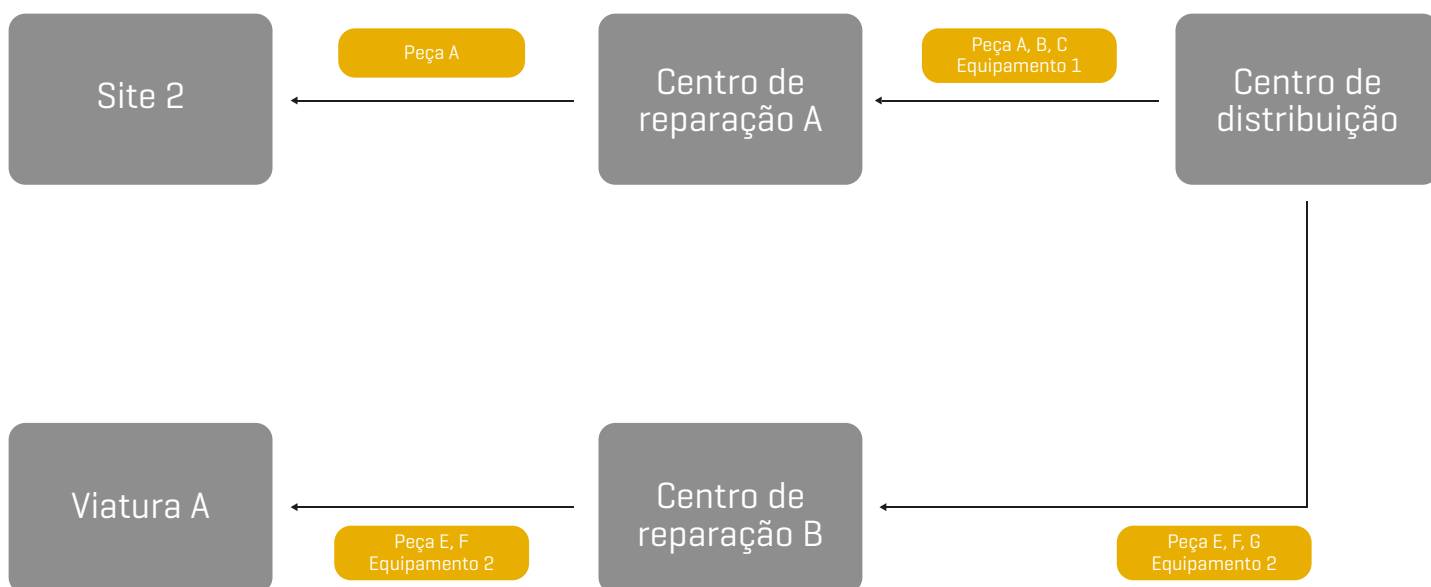
GESTÃO DE STOCKS E ARMAZÉNS

O sistema **Gestech** disponibiliza um conjunto de funcionalidades para a gestão de stocks e gestão de armazéns.

Gestão de stocks

As funcionalidades de gestão de stocks permitem um controlo rigoroso do fluxo de entradas e saídas de stock. Integrado com os processos de logística, de intervenções e de reparações, o sistema permite a agregação e identificação dos níveis de stock de diferentes armazéns e, em função das diferentes ordens de transferência e movimentação de peças e equipamentos, possibilita o ajuste automático dos stocks com base nos critérios e políticas de gestão.

Para além das funcionalidades básicas de configuração de níveis mínimos por tipologia de produto, configuração de fornecedores, geração e acompanhamento de encomendas, o **Gestech** facilita o reaprovisionamento dos diferentes armazéns por via da automatização e informação em tempo real, que assegura a movimentação de peças e equipamentos sempre que as condições das regras de negócio assim o permitirem.



Para as acções de reaprovisionamento, o sistema considera todos os reaprovisionamentos a realizar e, em função das movimentações logísticas pendentes e dos níveis de stock existentes, gera opções de reaprovisionamento, que podem ser despoletadas de forma automática, e que transferem peças e equipamentos de centros de distribuição para armazéns, viaturas ou sites de equipamentos.

GESTECH

FICHA DE PRODUTO

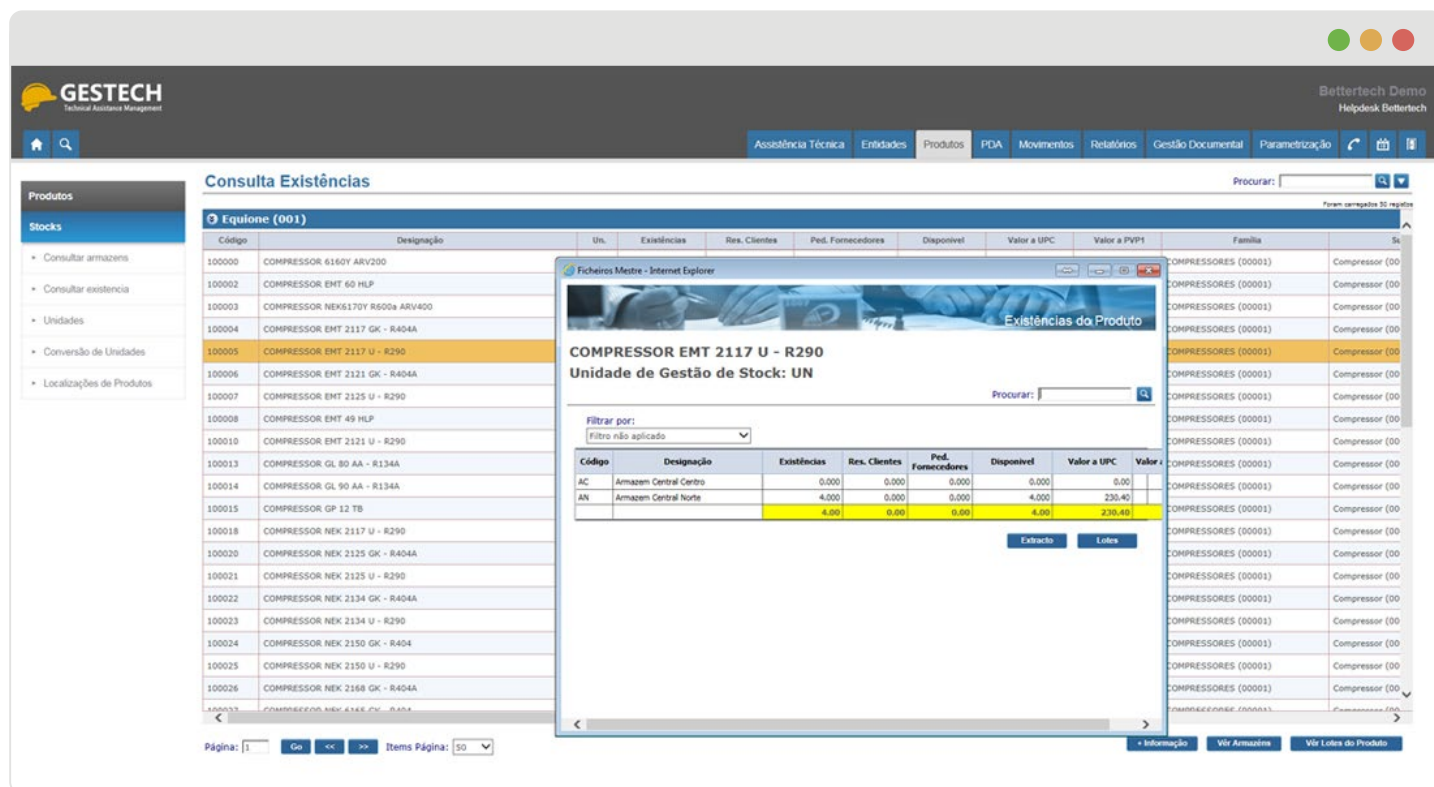
Gestão de armazéns

As funcionalidades de gestão de armazém permitem a gestão inteligente e otimizada dos processos, movimentos e transacções que decorrem num armazém integrado numa cadeia de valor logística.

O sistema permite a configuração de diferentes tipologias e o mapeamento detalhado do espaço, equipamentos e recursos humanos afectos a um armazém, bem como a associação deste a um conjunto de clientes ou a um raio de acção. É possível definir um site de um cliente ou uma viatura como armazém, definir centros de distribuição, armazéns regionais, armazéns de um determinado tipo de peças ou armazéns de transição.

A gestão de armazéns está totalmente integrada com os processos de gestão de stocks e de gestão de intervenções e reparações. Por este motivo, sempre que é necessária uma operação de movimentação de peças ou equipamentos, os processos atrás referidos geram automaticamente ordens de recepção ou de expedição associadas a outros processos operacionais.

Esta integração permite um controlo efectivo de stocks, optimiza o escalonamento associado às operações do armazém e permite uma rastreabilidade integral das peças e artigos movimentados.



GESTECH
Technical Assistance Management

Bettertech Demo
Helpdesk Bettertech

Assistência Técnica Entidades Produtos PCIA Movimentos Relatórios Gestão Documental Parametrização

Consulta Existências

Equilone (001)

Código	Designação	Un.	Existências	Res. Clientes	Ped. Fornecedores	Disponível	Valor a UPC	Valor a PVP1	Família	Sk
100000	COMPRESSOR 6160Y ARV200								COMPRESSORES (00001)	Compressor (00)
100002	COMPRESSOR EMT 60 HLP								COMPRESSORES (00001)	Compressor (00)
100003	COMPRESSOR NEK6170Y R500a ARV400								COMPRESSORES (00001)	Compressor (00)
100004	COMPRESSOR EMT 2117 GK - R404A								COMPRESSORES (00001)	Compressor (00)
100005	COMPRESSOR EMT 2117 U - R290								COMPRESSORES (00001)	Compressor (00)
100006	COMPRESSOR EMT 2121 GK - R404A								COMPRESSORES (00001)	Compressor (00)
100007	COMPRESSOR EMT 2125 U - R290								COMPRESSORES (00001)	Compressor (00)
100008	COMPRESSOR EMT 49 HLP								COMPRESSORES (00001)	Compressor (00)
100010	COMPRESSOR EMT 2121 U - R290								COMPRESSORES (00001)	Compressor (00)
100013	COMPRESSOR GL 90 AA - R134A								COMPRESSORES (00001)	Compressor (00)
100014	COMPRESSOR GL 90 AA - R134A								COMPRESSORES (00001)	Compressor (00)
100015	COMPRESSOR GP 12 TB								COMPRESSORES (00001)	Compressor (00)
100018	COMPRESSOR NEK 2117 U - R290								COMPRESSORES (00001)	Compressor (00)
100020	COMPRESSOR NEK 2125 GK - R404A								COMPRESSORES (00001)	Compressor (00)
100021	COMPRESSOR NEK 2125 U - R290								COMPRESSORES (00001)	Compressor (00)
100022	COMPRESSOR NEK 2134 GK - R404A								COMPRESSORES (00001)	Compressor (00)
100023	COMPRESSOR NEK 2134 U - R290								COMPRESSORES (00001)	Compressor (00)
100024	COMPRESSOR NEK 2150 GK - R404								COMPRESSORES (00001)	Compressor (00)
100025	COMPRESSOR NEK 2150 U - R290								COMPRESSORES (00001)	Compressor (00)
100026	COMPRESSOR NEK 2168 GK - R404A								COMPRESSORES (00001)	Compressor (00)

COMPRESSOR EMT 2117 U - R290
Unidade de Gestão de Stock: UN

Filtrar por: Filtro não aplicado

Código	Designação	Existências	Res. Clientes	Ped. Fornecedores	Disponível	Valor a UPC	Valor a PVP1
AC	Armazem Central Centro	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
AN	Armazem Central Norte	4,000	0,000	0,000	4,000	230,40	230,40
		4,000	0,000	0,000	4,000	230,40	230,40

Extrato Lotas

Página: 1 Go << >> Items Página: 50

Informação Vir Armazem Vir Lotas do Produto

GESTECH

FICHA DE PRODUTO

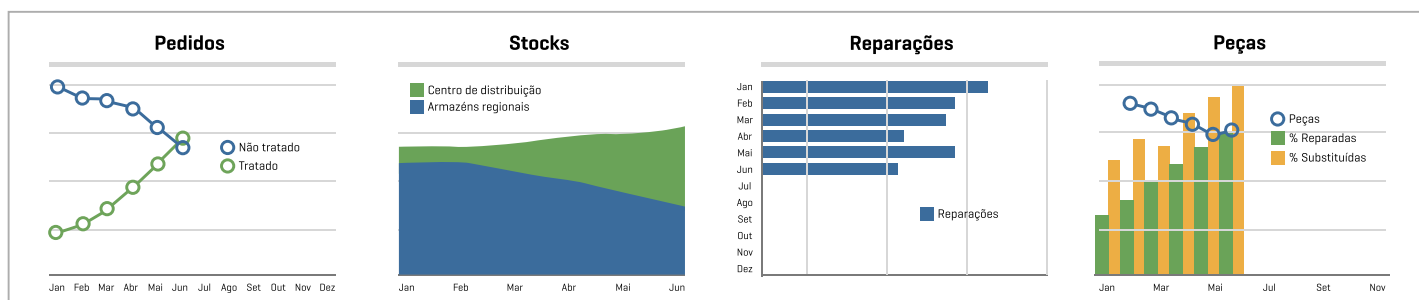
CONTROL CENTER

O sistema **Gestech** disponibiliza um conjunto de funcionalidades para o controlo das operações associadas às actividades dos processos de logística, serviços e reparações. Estas funcionalidades tomam a forma de relatórios, dashboards e análises estatísticas com o intuito de otimizar as actividades da organização e fornecer um suporte quantitativo à tomada de decisão.

O control center permite a configuração de um conjunto exaustivo de indicadores e a agregação destes em formato de balanced scorecard. Adicionalmente, permite a configuração de um conjunto de estatísticas pré-definidas e a exportação dos dados em formatos abertos para utilização por sistemas terceiros.

Principais funcionalidades:

- ✓ Criação de relatórios ad-hoc;
- ✓ Configuração de indicadores por etapa, estado, utilizador ou equipamento de um processo;
- ✓ Configuração de balanced scorecard;
- ✓ Configuração de estatísticas:
 - Cumprimentos de SLAs de transportadores e centros de reparação;
 - Inactivação de equipamentos;
 - Avarias por equipamento;
 - Custos por equipamento;
 - Produtividade e despesas de recursos humanos;
 - Custos e avaliação de transportadores;
 - Avaliação de centros de reparação;
 - Avaliação de fabricantes;
 - Avaliação de stocks;
 - Ocupação de armazéns;
 - Modelos de previsão;
 - Tempos de resolução;
 - Tempos de serviço;
 - Avaliação de devoluções;
 - Tipologias de serviço;
 - Disponibilidade de peças e equipamentos;
- ✓ Configuração de dashboards multi-processo, multi-indicador e multi-estatística.



GESTECH

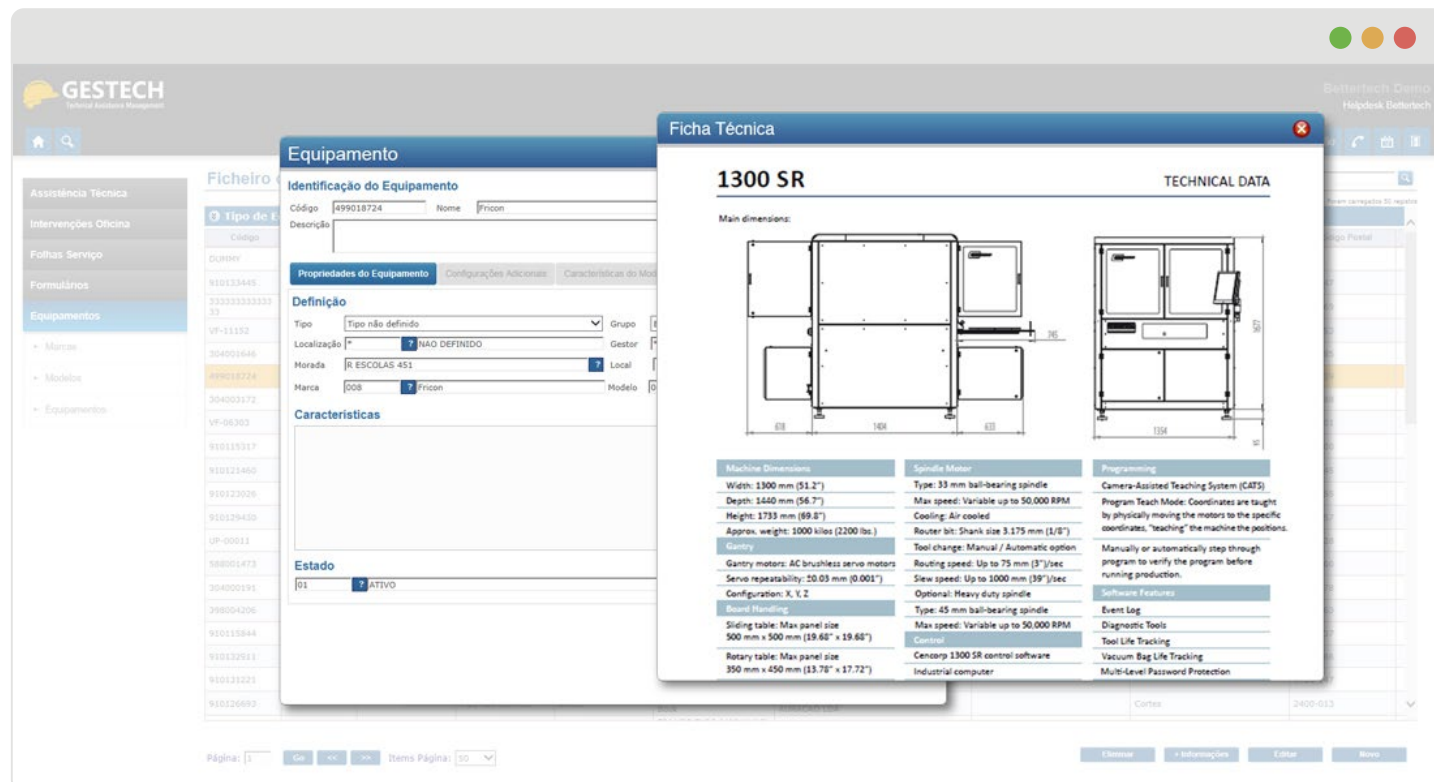
FICHA DE PRODUTO

GESTÃO DOCUMENTAL

O módulo de gestão documental permite a criação e controlo de documentos de uma forma integrada com outras entidades do sistema. Por exemplo, é possível a associação de contratos de manutenção a um cliente, fichas técnicas a equipamentos ou distribuição de normas e instruções de trabalho pelas equipas técnicas. A gestão documental permite, também, a criação de formulários e check-lists que podem ser introduzidas em qualquer etapa de um qualquer processo.

Principais funcionalidades:

- ✓ Criação de estrutura documental em árvore lógica;
- ✓ Criação de diferentes tipologias de modelos documentais;
- ✓ Associação de documentos a tipologias de objectos [equipamentos, clientes, peças, fornecedores, transportadores];
- ✓ Criação de formulários, inquéritos e check-lists;
- ✓ Classificação e definição de estados de documentos;
- ✓ Controlo de versões;
- ✓ Check-in e check-out de edição;
- ✓ Controlo e permissão de acesso.

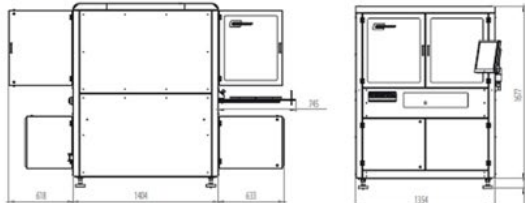


The screenshot displays the GESTECH software interface. On the left, a sidebar menu lists various functions: Assistência Técnica, Intervenções Oficina, Fichas Serviço, Formulários, and Equipamentos. The main area shows a list of equipment with columns for Código, Nome, and Fricon. A specific equipment entry is highlighted, and a 'Ficha Técnica' (Technical Data) window is open, displaying detailed information for the '1300 SR' model.

Ficha Técnica - 1300 SR

TECHNICAL DATA

Main dimensions:



Machine Dimensions:

- Width: 1300 mm (51.2")
- Depth: 1440 mm (56.7")
- Height: 1733 mm (68.2")
- Approx. weight: 1000 kilos (2200 lbs.)

Gantry:

- Gantry motors: AC brushless servo motors
- Servo repeatability: 0.03 mm (0.001")
- Configuration: X, Y, Z

Board Handling:

- Sliding table: Max panel size 500 mm x 500 mm (19.6" x 19.6")
- Rotary table: Max panel size 350 mm x 450 mm (13.7" x 17.7")

Spindle Motor:

- Type: 33 mm ball-bearing spindle
- Max speed: Variable up to 50,000 RPM
- Cooling: Air cooled
- Router bit: Shank size 3.175 mm (1/8")
- Tool change: Manual / Automatic option
- Routing speed: Up to 75 mm (3")/sec
- Slew speed: Up to 1000 mm (39")/sec
- Optional: Heavy duty spindle

Control:

- Type: 45 mm ball-bearing spindle
- Max speed: Variable up to 50,000 RPM
- Control: Cencorp 1300 SR control software
- Industrial computer

Programming:

- Camera-Assisted Teaching System (CATS)
- Program Teach Mode: Coordinates are taught by physically moving the motors to the specific coordinates, "teaching" the machine the positions.
- Manually or automatically step through program to verify the program before running production.

Software Features:

- Event Log
- Diagnostic Tools
- Tool Life Tracking
- Vacuum Bag Life Tracking
- Multi-Level Password Protection

