

Apresentação

PORTFÓLIO DE PROJETOS



SOFTWARE SOLUTIONS FOR **SMART** ENTERPRISES

A background image showing a close-up of two business professionals in a handshake. The person on the left is a man with a beard, wearing a light blue shirt and a dark tie. The person on the right is a woman with dark hair, wearing a white shirt. They are both smiling and looking towards the camera. The image is slightly blurred, giving it a professional and dynamic feel.

OLÁ.

Somos a Bettertech.

Do sonho à realidade...

Cada **cliente** é um projeto para o qual a Bettertech implementa uma solução que permite estabelecer a ponte entre a estratégia e os resultados.

Quem somos

Um reflexo sobre nós...

Se possui um **sonho** que possa ser realizado através de um **sistema de informação**, contacte-nos. Juntos vamos torná-lo realidade!



INTEGRAÇÃO

A estrutura modular das nossas soluções permite a perfeita integração com o sistema de informação adotado na empresa.



MOBILIDADE

Disponibilizamos aplicativos em iOS, Android e Windows Mobile onde os utilizadores acedem ao que precisam para trabalharem com eficácia.



METODOLOGIA

A Bettertech desenvolve e acompanha os seus projetos através das normas do PMI (Project Management Institute). O processo de desenvolvimento de software é efetuado através da metodologia Agile.



SOFTWARE

Possuímos distintas linhas de produtos, internamente concebidos que através dos vossos requisitos e do nosso departamento de estratégia e inovação adaptamos à sua necessidade.

Referências

São os clientes que nos ajudam a crescer



Portfólio de Projetos

Software Solutions for Smart Enterprises

GRUPO SONAE (PORTUGAL)

Hipermercados (Continente/Sport Zone/Zippy).

Mobilidade no Procurement – visitas a feiras internacionais.



- Organização de visitas a feiras internacionais dos responsáveis de compras
- Registo de visitas a stands de potenciais fornecedores
- Produtos com interesse e características
- Recolha de fotos de produtos
- Recolha de preços e condições comerciais
- Análise da informação recolhida e ações de follow-up

SONAE



VER CLIENTE ONLINE



Portfólio de Projetos

Software Solutions for Smart Enterprises



EQUIONE (PORTUGAL E ESPANHA)

Assistência técnica a equipamentos de frio (arcas frigoríficas).

Gestão da operação de assistências técnicas e stocks de peças e materiais de consumo em armazéns centrais e carros dos técnicos – integração com ERP Microsoft Dynamics.



- Mobilidade nas equipas de técnicos em Portugal e Espanha
- Manutenção preventiva e corretiva das máquinas de gelados
- Planeamento e distribuição das intervenções pelos técnicos
- Peças e materiais a movimentar
- Gestão de stocks de armazéns e carros
- Registo da reparação
- Registo de produtos deterioradas nas arcas frigoríficas
- Estados das intervenções
- Informação para faturação



VER CLIENTE ONLINE



Portfólio de Projetos

Software Solutions for Smart Enterprises



BP + RUBIS GÁS (PORTUGAL)

Gestão da rede de **distribuição de gás** através de revendedores de primeira e segunda linha.

Gestão da rede de distribuição de gás.



- Gestão dos processos de compra e venda
- Gestão dos stocks
- Abastecimento da rede de distribuição
- Distribuidores de 1ª linha
- Distribuidores de 2ª linha
- Gás ao domicílio
- Gás canalizado
- Garrafas da concorrência
- Garrafas avariadas
- Programa fidelidade



VER CLIENTE ONLINE



Portfólio de Projetos

Software Solutions for Smart Enterprises



SCC - SOCIEDADE CENTRAL DE CERVEJAS (PORTUGAL)

Distribuição de bebidas.

Suporte à rede de distribuição, canais indiretos, e canais diretos ON Trade e OFF Trade.



- Route To Market: Objetivos de vendas
- iSales: Mobilidade da força de vendas
- Data Warehouse: Centralização e análises de sell out de distribuidores
- myTeam Accounts (On Trade): Gestores de distribuição tradicional
- myTeam Off Trade: Gestores de distribuição organizada
- myTeam Workflow: Gestão de processos de negócio



VER CLIENTE ONLINE



Portfólio de Projetos

Software Solutions for Smart Enterprises



PT/MEO (PORTUGAL)

Telecomunicações, infraestruturas e equipamentos.

Gestão de compras.



- Catálogo de produtos de fornecedores habituais
- Requisições de compras
- Hierarquia de aprovações de compras
- Orçamentos por centros analíticos
- Procurement
- Leilões de compras
- Compras de produtos, produtos personalizados (cartões de visita com dados pessoais) ou serviços (avenças)



VER CLIENTE ONLINE



Portfólio de Projetos

Software Solutions for Smart Enterprises

OI (BRASIL)

Telecomunicações.

Otimização da cadeia logística e validação dos consumos na operação de campo e engenharia.



- Gestão dos centros de distribuição, centros avançados e centros de reparação
- PICK, PACK & SHIP para preparação dos materiais a enviar
- Gestão e otimização dos transportes
- Abastecimento aos técnicos
- Aplicação de materiais em campo
- Integração em SAP
- Gestão da logística reversa
- Reaprovisionamento e balanceamento de stocks



[VER CLIENTE ONLINE](#)



Portfólio de Projetos

Software Solutions for Smart Enterprises



OI (BRASIL)

Telecomunicações.

Melhorar a eficácia da operação logística.



- Gestão da operação logística
- Gestão dos transportes
- Tratamento de tickets
- Medição dos SLAs do serviço
- Painéis gerenciais de acompanhamento em tempo real da operação

Portal B2B

- Portal que permite à força de vendas que aos segmentos empresarial e corporativo registrar os pedidos de reserva de aparelhos a enviar aos clientes

Portal SOL

- Portal que permite efetuar a requisição de instalação dos serviços Velox
- Emissão de Vouchers para devolução de equipamentos via sedex pelos clientes

Portal Varejo

- Portal que permite aos parceiros OI (lojas) efetuarem os pedidos de Compra



[VER CLIENTE ONLINE](#)



Portfólio de Projetos

Software Solutions for Smart Enterprises

**HEINEKEN (COSTA RICA, PANAMÁ, MARTINIQUE,
GUIANA FRANCESA, COLÔMBIA, GUIANA)**

Picture of Success.

Performance dos pontos de venda.



- Acompanhamento de **KPI's** de performance dos pontos de venda
- Perfect Serve
- Net Numeric Distribution
- Visibility
- Share of self
- Price Compliance

 **HEINEKEN**



VER CLIENTE ONLINE



Portfólio de Projetos

Software Solutions for Smart Enterprises



IBN SINA PHARMA (EGIPTO)

Distribuição farmacêutica.

Solução de mobilidade para a área de vendas e transportes.



- Solução de mobilidade para a força de vendas
- Portal B2B – Recolha de encomendas colocadas pelas farmácias
- Solução tecnológica para o Contact Center
- Integração com ERP Infor (AS400)
- Integração com Warehouse BOSS (AS400)
- Solução de mobilidade para os transportes
- Gestão e controlo dos objetivos de vendas
- Otimização da operação logística (Inbound, Outbound & 3PL)



VER CLIENTE ONLINE



Portfólio de Projetos

Software Solutions for Smart Enterprises

COCA-COLA (IBÉRICA)

Distribuição de bebidas.

Recolha do Sellout da rede de distribuição.



- Centralização de vendas de distribuidores com diferentes ERP's
- Extração e envio diário de informação do ERP de cada distribuidor
- Normalização da informação
- Reports e dashboards de performance de:
 - Distribuidores
 - Vendedores
 - Produtos
- Integração da informação em SAP

Coca-Cola



VER CLIENTE ONLINE



Portfólio de Projetos

Software Solutions for Smart Enterprises

PEPSICO (PORTUGAL)

Distribuição de alimentos e bebidas.

Contact Center.



- Suporte ao trabalho diário das operadoras do Contact Center
- Plano de contactos diários
- Scripts de conversação
- Registo de encomendas de clientes
- Envio das encomendas para SAP
- Integração das encomendas da força de vendas próprio
- Data Warehouse com informação de Sellin
- Dashboards e Business Intelligence
- Performance de vendas



VER CLIENTE ONLINE



Portfólio de Projetos

Software Solutions for Smart Enterprises

NESTLÉ (PORTUGAL)

Distribuição de gelados e cafés.

Conhecer o **Sellout** da rede de distribuição.
Gestão de contratos de cafés.



- Extração e envio diário de informação do ERP de cada distribuidor
- Normalização da informação
- Data Warehouse
- Dashboards & Business Intelligence
- Distribuidores
- Vendedores
- Produtos
- Gestão de contratos de cafés
- Rácios consumos café/açúcar/chávenas
- Análise de investimentos versus retorno



VER CLIENTE ONLINE



Portfólio de Projetos

Software Solutions for Smart Enterprises



UNILEVER FOOD SOLUTIONS (PORTUGAL)

Distribuição alimentar.

Mobilidade da força de vendas.
Pull & Push.



- Mobilidade na força de vendas
- Catálogo eletrónico de produtos
- Registo de encomendas e ações de acompanhamento
- Integração com ERP (SAP)
- Performance de clientes e produtos
- Performance dos comerciais
- Gestão de equipas (**Team Leader**)
- Integração com CRM (Siebel)



VER CLIENTE ONLINE



Portfólio de Projetos

Software Solutions for Smart Enterprises

ADEI (CABO VERDE)

Agência para o desenvolvimento empresarial e inovação.

Gestão de programas de financiamento e monitorização dos objetivos governamentais.



- Gestão da colaboração entre 30 técnicos e administração de 18 municípios
- Serviços prestados por 100 consultores externos
- Gestão documental centralizada
- Fluxo de documentos de entrada e saída
- Avaliação de elegibilidade de particulares e empresas
- Processos de formação
- Gestão de processos
- Balanced Scorecard nas perspetivas de missão, satisfação dos clientes, processos e recursos
- Balanced Scorecard para a unidade de desenvolvimento empresarial
- Balanced Scorecard para a unidade de inovação e empreendedorismo



VER CLIENTE ONLINE



Portfólio de Projetos

Software Solutions for Smart Enterprises



CAR REPAIR SYSTEM (ESPANHA, FRANÇA E MARROCOS)

Especialista europeu em produtos para o **acabamento de superfícies/carroçarias.**

Gestão da operação - Integração da sede em Espanha com as filiais em França e Marrocos.



- ERP
- Pré-venda com catálogo eletrónico
- Gestão logística de satisfação de encomendas
- Gestão financeira integrada com pagamento dos clientes pelo banco
- Utilização da plataforma nos idiomas espanhol e francês
- Utilização multi-moeda
- BI & Dashboards de monitorização e controlo da operação



VER CLIENTE ONLINE



Portfólio de Projetos

Software Solutions for Smart Enterprises



VARELA /GRUPO BENSAÚDE (PORTUGAL)

Recolha e gestão de resíduos industriais.

Gestão de recolha de resíduos em **9 ilhas dos Açores** (Corvo, Flores, Faial, Graciosa, Pico, São Jorge, Terceira, Santa Maria e São Miguel).



- Gestão dos Ecocentros
- Gestão de stocks de resíduos
- Planeamento de recolhas
- Mobilidade
- Gestão das entregas nos depósitos de tratamento de resíduos
- Rastreabilidade



VER CLIENTE ONLINE



Portfólio de Projetos

Software Solutions for Smart Enterprises



CENES (PORTUGAL)

Reprocessamento de dispositivos médicos.

Otimizar o processo de recolha e controlo do reprocessamento de dispositivos médicos.



- Planeamento das recolhas
- Descontaminação
- Lavagem
- Inspeção
- Esterilização
- Controlo de qualidade
- Rastreabilidade
- Níveis de serviço
- Suporte à implementação da norma ISO 13485
- Suporte a operação de Billing



VER CLIENTE ONLINE



Portfólio de Projetos

Software Solutions for Smart Enterprises

FRIJOBEL (PORTUGAL)

Distribuição de pescado.

ERP - Enterprise Resource Planning.



- Clientes
 - Fornecedores
 - Compras
 - Vendas
 - Stocks
- Contas correntes
 - Mobilidade da força de vendas
 - WMS - Gestão de armazém
 - Gestão de produção
 - Processos de importação e exportação



[VER CLIENTE ONLINE](#)



Portfólio de Projetos

Software Solutions for Smart Enterprises



Nova Cimangola

NOVA CIMANGOLA (ANGOLA)

Produção e distribuição de cimento.

Gestão integrada de ativos.

- Gestão por localizações e plantas
- Inventariação dos ativos
- Leitura dos códigos de barras dos ativos
- Localização interativa dos equipamentos no desenho do projeto
- Estado dos ativos
- Registo de ocorrências
- Registo de fotos
- Registo de formulários
- Gestão documental (ISO)
- Recolha de dados no local com app
- Folhas de inventário
- Mapa de ativos
- Estatística de ocorrências
- Estatística de formulários
- Relatório do inventário
- Dashboards do inventário
- Informação contabilística dos ativos
- Import/Export para os ativos
- Gestão da manutenção de equipamentos
- Manutenção regular de equipamentos



VER CLIENTE ONLINE



Portfólio de Projetos

Software Solutions for Smart Enterprises



UNILEVER FOOD SOLUTIONS (AMÉRICA DO SUL)

Distribuição alimentar.

Gestão de equipas comerciais usando dispositivos móveis.



- Plano de trabalho
 - Informação do cliente
 - Histórico do cliente
 - Atividades e visitas
 - Sugestões de encomenda
 - Eventos
 - Visitas não realizadas
 - Prospects
- Inquéritos
 - Detalhes do produto
 - Dados do cliente
 - Trabalho executado
 - Planogramas
 - Inquéritos sobre produtos
 - Relatórios de desempenho da equipa
 - Desempenho e objetivos dos clientes



VER CLIENTE ONLINE



Apresentação

PORTFÓLIO DE PROJETOS

WWW.BETTERTECH.PT

