



Ficha de Produto

iSALES

MOBILIDADE DA FORÇA DE **VENDAS**



DEVELOPED BY
BETTERTECH

WWW.BETTERTECH.PT



BEM VINDO AO...

iSales.

Mobilidade da Força de Vendas

O **iSales** é uma aplicação nativa para iPad direcionada para equipas de vendas em regime pré-venda, permitindo às equipas comerciais apresentarem produtos, registarem encomendas e outras acções realizadas sobre a carteira de clientes.



iSales

FUNCIONALIDADES DO PRODUTO



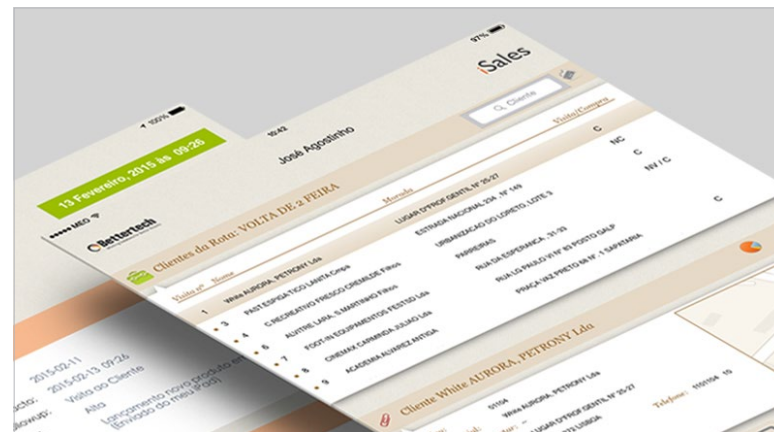
MOBILIDADE

O iSales permite registar encomendas, de forma visual, num terminal iPad e disponibilizar a consulta de produtos em catálogos a equipas de vendas, marketing ou outros elementos.



Principais Funcionalidades:

- Consulta e edição de informação detalhada de cada cliente
- Promoção e consulta de catálogo de produtos
- Registo de encomendas e pagamentos
- Visualização de dados geo-referenciáveis e edição de rotas
- Consulta de dashboards comerciais e financeiros



DEVELOPED BY
BETTERTECH

[VER PÁGINA ONLINE](#)





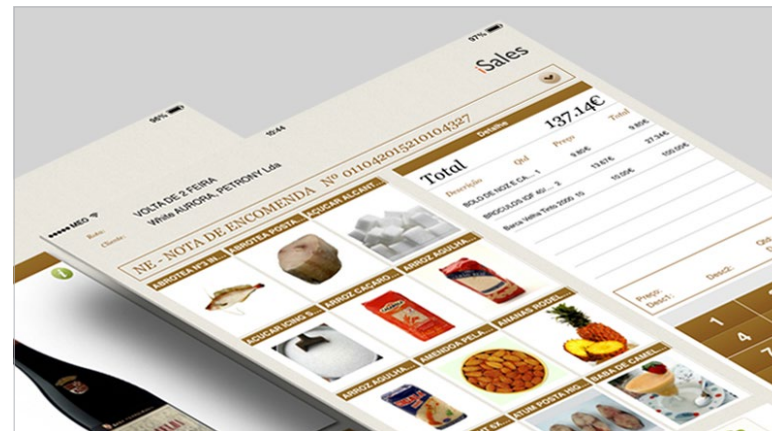
REGISTO DE ENCOMENDAS

O iSales permite o registo e recolha de encomendas em tempo real e em ambiente paperless. O utilizador tem a possibilidade de consultar o histórico do cliente e enviar cotações de diversos cenários de aquisição.



Principais Funcionalidades:

- Elaboração de cotações
- Registo, gravação, edição e envio de encomendas
- Consulta do estado de encomendas
- Consulta de histórico de encomendas e consumos
- Personalização de páginas



DEVELOPED BY
BETTERTECH

[VER PÁGINA ONLINE](#)





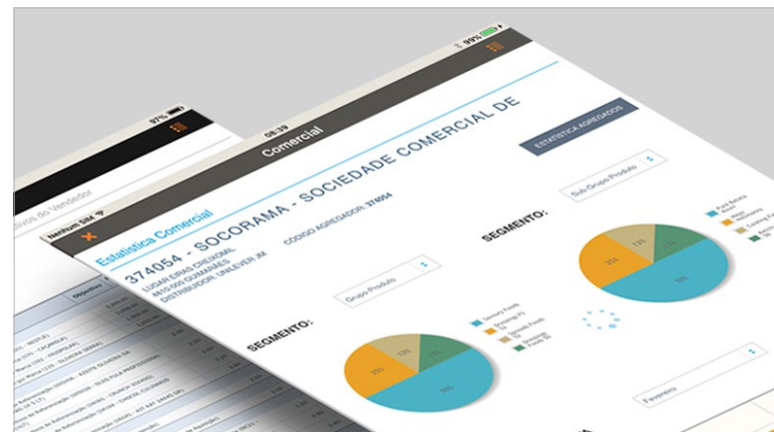
GESTÃO DE OBJETIVOS

O iSales permite a configuração de um conjunto de objetivos que podem estar diretamente associados a um agente, departamento ou clientes. A consulta destes em tempo real, através de ferramentas de contexto e localização, contribui para o desempenho e a motivação dos colaboradores.



Principais Funcionalidades:

- Configuração de tipologias de objetivos (individuais, equipa, departamento, ...)
- Associação de objetivos a diferentes objetos lógicos (vendas, produtos, ...)
- Relatórios em tempo real e simulações em função de propostas ou cenários



DEVELOPED BY
BETTERTECH

[VER PÁGINA ONLINE](#)





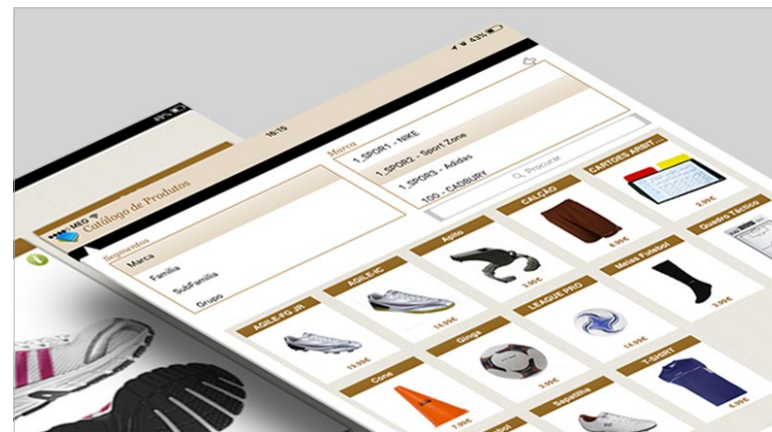
CATÁLOGOS

O iSales disponibiliza um catálogo interativo, gerado de forma dinâmica através de filtros e preferências do utilizador e em função das características de compra do cliente. O catálogo disponibiliza informação técnica e de venda detalhada de cada produto e é sincronizado em tempo real.



Principais Funcionalidades:

- Consulta de informação técnica e comercial de cada produto
- Atualização de catálogo e stocks em tempo real
- Promoções e campanhas
- Envio de catálogos personalizados



DEVELOPED BY
BETTERTECH

[VER PÁGINA ONLINE](#)





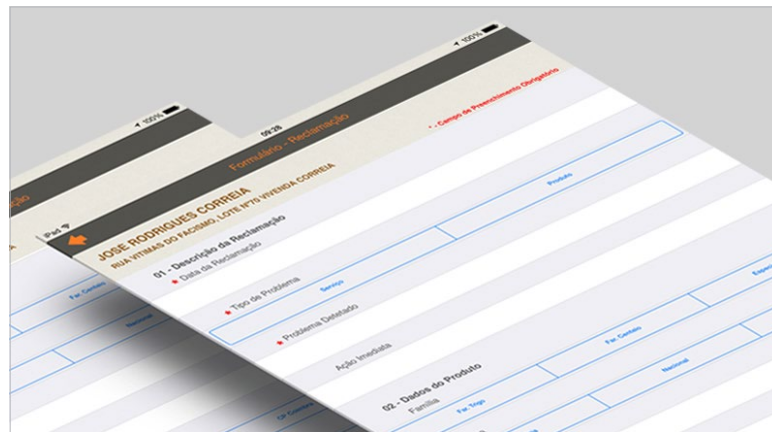
FORMULÁRIOS

Durante uma visita comercial, o iSales permite a recolha de diferentes tipos de formulários que podem servir para questionários pontuais ou informação complementar sobre o cliente ou a visita. Os formulários podem ser adaptados a cada indústria e são parametrizáveis com diferentes tipos de campos e validações.



Principais Funcionalidades:

- Consulta, edição e gravação de formulários
- Parametrização por tipologia de produto, cliente e indústria
- Definição de grupos de formulários
- Recolha obrigatória em função de condições
- Configuração de diferentes tipologias de questões e validações



DEVELOPED BY
BETTERTECH

[VER PÁGINA ONLINE](#)





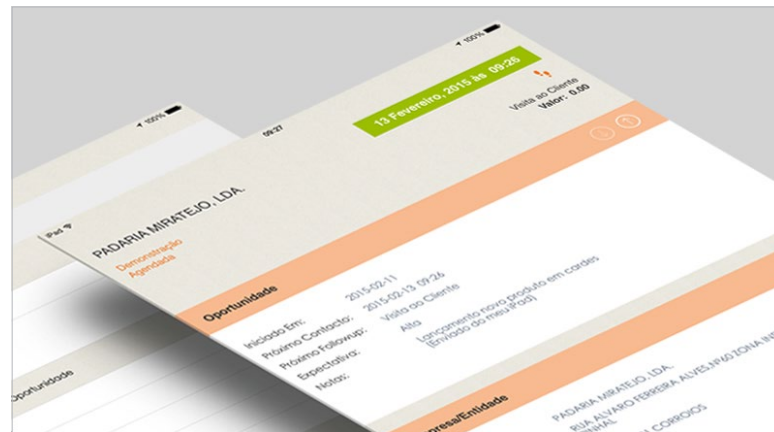
OPORTUNIDADES DE NEGÓCIO

Os smartphones e os tablets estão rapidamente a tornar-se na ferramenta preferencial de muitos profissionais comerciais. O iSales providencia as potencialidades de um CRM num dispositivo móvel e disponibiliza funcionalidades de prospeção e angariação de contactos e vendas, bem como o seu follow-up.



Principais Funcionalidades:

- Consulta e edição de contactos e agenda
- Registo de actividades, compromissos e follow-ups
- Processo de workflow (sales funnel)
- Associação e consulta de documentos
- Informação de mercado em tempo real



DEVELOPED BY
BETTERTECH

[VER PÁGINA ONLINE](#)





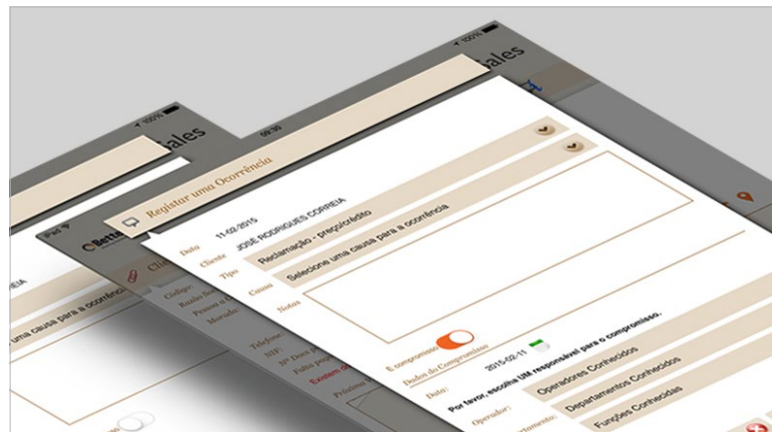
COMPROMISSOS E OCORRÊNCIAS

A gestão da agenda é uma funcionalidade crítica para os agentes que trabalham em regime de mobilidade. O iSales não só disponibiliza funcionalidades completas de gestão de agenda como permite o registo e acompanhamento de ocorrências ou incidentes relevantes para a atividade comercial.



Principais Funcionalidades:

- Gestão da agenda individual
- Notificações e alertas
- Acesso à agenda de outros utilizadores, equipas e departamentos
- Configuração de tipologias de ocorrências e respetivas atividades de follow-up
- Gestão e acompanhamento de ocorrências
- Sincronização com aplicações de produtividade



DEVELOPED BY
BETTERTECH

[VER PÁGINA ONLINE](#)





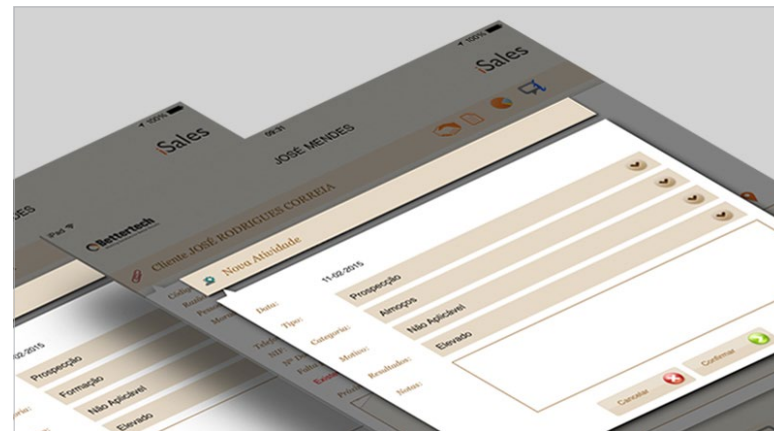
ATIVIDADES COMERCIAIS

Os detalhes das atividades realizadas pelos agentes comerciais junto dos clientes devem estar acessíveis para consulta a qualquer instante. O iSales possibilita a configuração de tipologias de atividades e o registo e acesso a estas, de forma ubíqua e em associação a um cliente ou oportunidade de negócio.



Principais Funcionalidades:

- Registo e consulta de atividades
- Configuração de tipologias de atividades
- Definição de prioridades
- Caracterização de classificação, natureza e resultados esperado e obtido
- Adição e consulta de documentos



DEVELOPED BY
BETTERTECH

[VER PÁGINA ONLINE](#)



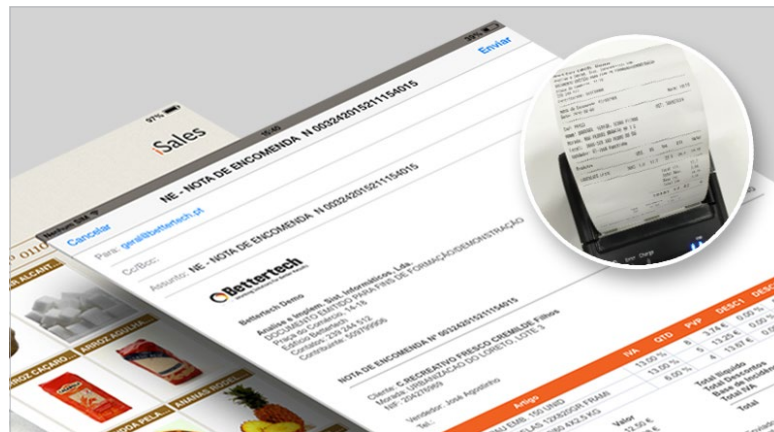
ENCOMENDA (IMPRESSÃO OU ENVIO POR EMAIL)

As encomendas registadas junto dos clientes devem ser imediatamente comunicadas para simplificar o controlo operacional e de stocks. A aplicação iSales permite a impressão das notas de encomenda ou o envio destas para endereços de email ou para sistemas de gestão, possibilitando o posterior acompanhamento e notificando os clientes da evolução do processo logístico.



Principais Funcionalidades:

- Registo de encomendas
- Acompanhamento e notificações do estado das encomendas
- Impressão de notas de encomenda
- Integração com sistemas de email e sistemas de gestão;
- Impressão em iPad (Epson TM-P80)



DEVELOPED BY
BETTERTECH

[VER PÁGINA ONLINE](#)





RECIBO

Os pagamentos são geridos em função da conta-corrente do cliente. Os respetivos recibos podem ser, de imediato, emitidos para uma impressora móvel, para impressoras do cliente ou enviados diretamente por email e a aplicação possibilita diversas formas de pagamento, atualizando, em tempo real, os saldos correntes.



Principais Funcionalidades:

- Registo de pagamentos
- Pagamentos parciais ou integrais em função de conta-corrente
- Gestão de diferentes formas de pagamentos
- Emissão de recibos em diferentes formatos
- Sincronização de contas e saldos
- Impressão em iPad (Epson TM-P80)



DEVELOPED BY
BETTERTECH

[VER PÁGINA ONLINE](#)





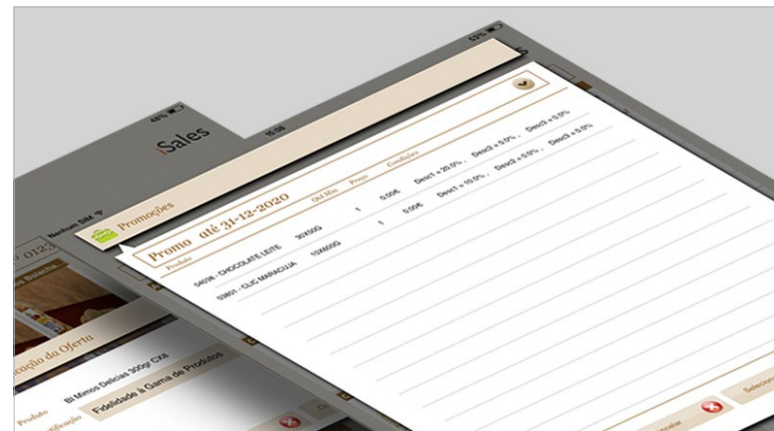
PROMOÇÕES E CAMPANHAS

As promoções e campanhas, em curso ou futuras, podem ser consultadas na aplicação. Em conjugação com o catálogo de produtos, os utilizadores conhecem, de forma imediata, as ofertas, os descontos de quantidade e os diferentes preços a praticar por cada produto, por tipologia de cliente ou indústria.



Principais Funcionalidades:

- Alertas de promoções e campanhas
- Produtos com maiores promoções
- Solicitação de descontos em função de quantidades
- Conjugação de pacotes de produtos (*bundles*)



DEVELOPED BY
BETTERTECH

[VER PÁGINA ONLINE](#)



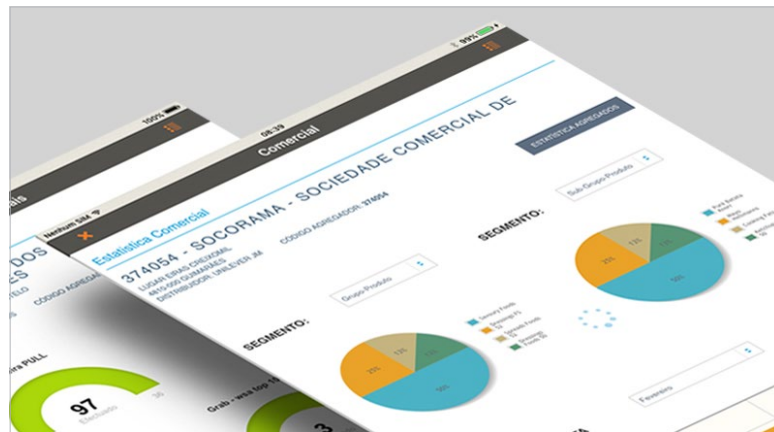
INFORMAÇÃO DE NEGÓCIO

O iSales disponibiliza informação sobre a evolução do negócio e o desempenho comercial através de dashboards e relatórios das vendas globais e individuais, que podem ser desagregadas por tipologias de clientes, produtos ou indústrias. As equipas comerciais e de gestão têm acesso, em tempo real, a informação para as atividades operacionais e comerciais e para a tomada de decisão com menos incerteza.



Principais Funcionalidades:

- Indicadores por produto, cliente, indústria
- Análises de produtos, marcas, segmentos, rotas
- Dashboards de encomendas, pagamentos, contas-corrente
- Indicadores de objetivos (volume, referênciação, cobertura, faturação)
- Dashboards de eficácia e produtividade por vendedor, equipa, área geográfica



DEVELOPED BY
BETTERTECH

[VER PÁGINA ONLINE](#)



Ficha de Produto

iSALES

WWW.BETTERTECH.PT

